

Intern overvågning

Program til sikring imod diskriminerende adfærd

Cerius A/S

1. september 2020

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
1. Indledning	3
2. Cerius program for intern overvågning	4
3. Tiltag der skal forhindre diskriminerende adfærd.....	7
3.1 Adgang til virksomhedens net.....	7
3.2 Kundekontakt.....	10
3.3 Habilitet	12
3.4 Indgåelse af aftaler	13
3.5 Regnskabsmæssig adskillelse.....	15
3.6 Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter	15
3.7 Kommunikation mellem netvirksomhed og elhandelsvirksom.....	16
3.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)	16
3.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	19
3.10 Cerius' særskilte identitet.....	20
3.11 Identitetsmæssig adskillelse af andre, der udfører opgaver	22
4. Den overvågningsansvarliges uafhængighed	22
5. Årsberetning	22

1. Indledning

Ifølge elforsyningslovens § 20 a skal netvirksomheder på elområdet opstille et program for intern overvågning, der beskriver netvirksomhedens tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd.

Virksomheden skal sikre overholdelsen af programmet for intern overvågning samt sikre, at det kontrolleres på passende måde.

Ifølge Bekendtgørelse nr. 933 af 27. juni 2018 (herefter Bekendtgørelsen), skal overvågningsprogrammet som minimum beskrive følgende tiltag, som skal være egnede til at forhindre diskriminerende adfærd:

1. Adgangen til virksomhedens net

De tiltag der skal sikre, at adgangen til virksomhedens net sker på ikkediskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet samt virksomhedens opgaver, herunder nettilslutning og netafbrydelse, gennemføres på en ikkediskriminerende måde i forhold til nettets brugere.

2. Kundekontakt

De tiltag der skal sikre, at virksomheden i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber.

3. Habilitet

De tiltag der skal sikre, at kravene om habilitet, jævnfør elforsyningslovens § 45, overholdes.

4. Indgåelse af aftaler

De tiltag der skal sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som virksomheden indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår, samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jævnfør elforsyningslovens § 46.

5. Regnskabsmæssig adskillelse

De tiltag der skal sikre overholdelse af kravet om regnskabsmæssig adskillelse, jævnfør elforsyningslovens § 47, stk. 3, og § 76, stk. 1, nr. 4, samt regler herom udstedt i medfør af elforsyningsloven.

6. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

De tiltag der skal sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jævnfør elforsyningslovens § 47, stk. 4.

7. Kommunikation mellem netvirksomheden og elhandelsvirksomheden

De tiltag der skal sikre, at kommunikationen med en elhandelsvirksomhed om forhold, der vedrører et konkret aftagenummer, sker via datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet, og at direkte kommunikation mellem netvirksomheden og elhandelsvirksomheden om enkelte aftagenumre kun sker i særlige tilfælde fastlagt i Energinet's forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende, jævnfør elforsyningsloven § 72 c, stk. 1.

8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

De tiltag der skal sikre, at forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som virksomheden modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt, jævnfør elforsyningslo-

vens § 84, stk. 8, og § 84 a, stk. 1, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives.

Programmet skal herunder beskrive hvilke oplysninger, der skal behandles fortroligt, samt de procedurer, der gælder for virksomhedens modtagelse og behandling af disse oplysninger.

9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

De tiltag, der skal forhindre, at forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om virksomhedens egne aktiviteter bliver videregivet på en diskriminerende måde, jævnfør elforsyningslovens § 84 a, stk. 1.

10. Netvirksomhedens identitetsmæssige adskillelse

De tiltag der skal sikre, at netvirksomheden er identitetsmæssigt adskilt fra virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden, og at der ikke i øvrigt i den vertikalt integrerede netvirksomheds kommunikationsarbejde og identitetsstrategier skabes uklarheder om netvirksomhedens særskilte identitet. Netvirksomheden skal herunder beskrive de tiltag, der skal sikre retlig og faktisk råderet over netvirksomhedens hjemmeside og oplysninger, som netvirksomheden lader andre udenfor netvirksomheden anvende, jævnfør § 20 b stk. 1 i lov om elforsyning

11. Identitetsmæssig adskillelse af andre, der udfører opgaver for netvirksomheden

De tiltag, der skal sikre, at andre, der udfører opgaver for netvirksomheden, ved opgavens udførelse anvender en identitet, som adskiller sig fra de identiteter, som i øvrigt anvendes af virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden, jævnfør § 20 b stk. 2 i lov om elforsyning.

Endvidere skal programmet beskrive, hvordan virksomheden gennemfører en passende kontrol af programmet, herunder hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres jævnfør elforsyningslovens § 20 a, stk. 2 og 3.

2. Cerius program for intern overvågning

Cerius A/S (herefter Cerius) program for intern overvågning beskriver i det efterfølgende de tiltag, Cerius gør, for at forhindre diskriminerende adfærd, og for at sikre overholdelsen af overvågningsprogrammet, og at det kontrolleres på passende måde.

Ansvar og administration af overvågningsprogrammet

Direktøren i Cerius har det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram. Den daglige administration af overvågningsprogrammet og den løbende kontrol varetages af den overvågningsansvarlige på vegne af direktøren i Cerius.

Den overvågningsansvarlige løser opgaven i et tæt samspil med ledelse og medarbejdere i Cerius og i de områder/afdelinger i Andel Holding A/S (herefter Andel Holding) og SEAS-NVE, der på aftalevilkår løser opgaver for Cerius.

For at sikre en løbende overordnet opfølgning holder direktøren i Cerius og den overvågningsansvarlige som minimum kvartalsvise statusmøder om overvågningsarbejdet med følgende faste dagsorden:

- 1) Igangværende overvågningsaktiviteter
- 2) Gennemførte aktiviteter siden sidste møde
- 3) Nyt fra myndigheder og tilsyn
- 4) Nyt fra branchen
- 5) Særlige fokusområder
- 6) Kommende overvågningsaktiviteter

Intern overvågningsgruppe

For at sikre løbende opfølgning og kontrol af overvågningsprogrammets gennemførelse og for at sikre løbende forbedring og udvikling er der nedsat en intern overvågningsgruppe. Den overvågningsansvarlige er formand for gruppen, og forbereder møder og initierer opfølgning på beslutninger, der træffes i gruppen.

Medlemmerne i gruppen repræsenterer områder/afdelinger i Cerius og Andel Holding, der på aftalevilkår løser opgaver for Cerius.

Medlemmerne i gruppen fungerer generelt som ambassadører for overvågningsprogrammet. De har fokus på overholdelsen og rådgiver og vejleder kolleger og medarbejdere i deres områder/afdelinger om ikkediskriminerende adfærd.

I årets første kvartal holder gruppen årsmøde med følgende faste dagsorden:

- 1) Velkommen
- 2) Status for foregående kalenderår
- 3) Aktuelle fokuspunkter
- 4) Aktiviteter i kommende kalenderår
- 5) Læring, erfaringer og andre input
- 6) Opsamling og tak for i dag

Der udarbejdes notat fra årsmødet som dokumentation for afholdelse og behandlede emner.

Den overvågningsansvarlige indkalder herudover gruppen og/eller medlemmerne enkeltvis til møde, hvis behov skulle opstå.

Instrukser

Til overvågningsprogrammet hører en række instrukser, der skal understøtte og sikre overholdelse af reglerne om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd i det daglige arbejde.

Alle instrukser har en instruksejer, der vedligeholder og opdaterer instruksen i samarbejde med den overvågningsansvarlige og sikrer, at den er kendt af de medarbejdere, som er omfattet af instruksen i det daglige arbejde.

De instrukser, der vurderes som nødvendige for at understøtte og sikre en ikkediskriminerende adfærd, kan tilgås på intranettet, Kilden.

Lederansvar

Ledelsen i Cerius og i de områder/afdelinger i Andel Holding og SEAS-NVE, der på aftalevilkår løser opgaver for Cerius, har ansvar for at gøre sig bekendt med overvågningsprogrammet og reglerne om ikkediskriminerende adfærd, både generelt og specifikt for deres område/afdeling, og for at informere deres medarbejdere herom.

I det daglige sikrer ledelsen, at der sker fornøden og relevant kontrol, og understøtter overholdelsen af overvågningsprogrammet og instrukserne i deres respektive områder. I samspil med den overvågningsansvarlige sikrer ledelsen desuden, at der rettes op på fejl og iværksættes tiltag, der kan forhindre gentagelser.

Cerius har udarbejdet en informationspakke om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd til chefer og ledere i Cerius, Andel Holding og SEAS-NVE. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, det interne overvågningsprogram, lederansvar, hvor man kan finde information, og Dansk Energi's E-kursus.

Organiseringen af det interne overvågningsarbejde fremgår af *bilag 1*.

Intern samhandel

Cerius køber ressourcer og materialer af Andel Holding i henhold til intern samhandelsaftale, der behandler de leverancer, opgaver og tjenesteydelser, der er omfattet af den interne samhandel og selskabernes forpligtelser i den forbindelse.

I aftalen mellem Cerius og Andel Holding er det specificeret, at Andel Holding er bekendt med og forpligtet til at leve op til de fastsatte krav i Cerius' program for intern overvågning.

Information og uddannelse af medarbejdere

Information om intern overvågning, herunder overvågningsprogram og instrukser, er tilgængelig på intranettet, Kilden.

Nye fastansatte medarbejdere i Cerius, Andel Holding og SEAS-NVE deltager i et introkursus i regi af HR Udvikling, hvor forhold om intern overvågning indgår. Herudover har nærmeste leder ansvar for at medarbejderne informeres om forhold vedrørende ikkediskriminerende adfærd i relevant omfang.

Cerius har implementeret Dansk Energi's E-kursus i ikkediskriminerende adfærd og intern overvågning. Gennemførelse af kurset er obligatorisk for nye medarbejdere, og den overvågningsansvarlige følger op herpå.

For at sikre et generelt kendskab til reglerne om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd er der udarbejdet to instrukser for HR Udvikling om rekruttering, samt orientering og uddannelse af medarbejdere:

- Instruks om orientering af medarbejdere, herunder tilgængelighed af information, orientering af nye medarbejdere, og det obligatoriske E-kursus. *Se instruks 0.1 "Orientering af medarbejdere om intern overvågning"*.
- Instruks om rekruttering, herunder håndtering af stillingsopslag, udformning af ansættelseskontrakter og krav til eksterne vikarer. *Se instruks 0.2 "Rekruttering af medarbejdere"*.

Kontroller og opfølgning

Interne henvendelser til den overvågningsansvarlige

For at sikre opfølgning skal den overvågningsansvarlige løbende informeres om hændelser, der ikke er i overensstemmelse med overvågningsprogrammet, herunder forespørgsler og observationer af diskriminerende adfærd, og tiltag, der iværksættes, for at forhindre denne. Henvendelse kan ske direkte til den overvågningsansvarlige – Anne Larsen, ann@cerius.dk, tlf. 23608137, til funktionspostkassen internovervaagning@cerius.dk, eller via TopDesk på intranettet, Kilden.

Den overvågningsansvarlige, overvågningsgruppen, instruktørerne og ledelsen i Cerius og de områder/afdelinger i Andel Holding og SEAS-NVE, der på aftalevilkår løser opgaver for Cerius, overvåger løbende, at opgaver udføres i henhold til gældende instrukser, og om der forekommer diskriminerende adfærd. I givet fald tages der aktion for at rette op på fejl, og der tages stilling til tiltag, der skal forhindre gentagelser.

Eksterne henvendelser til den overvågningsansvarlige

For at sikre opfølgning skal den overvågningsansvarlige løbende informeres om henvendelser om diskriminerende forhold fra kunder, elleverandører eller myndigheder.

Årlig gennemgang af overvågningsprogram og instrukser

For at sikre, at overvågningsprogrammet og de tilhørende instrukser er opdateret generelt og i henhold til gældende lov- og myndighedskrav og organisatoriske forhold, og for at sikre at

instrukserne forefindes og er tilgængelige og kendte af omfattede medarbejdere, iværksætter den overvågningsansvarlige i årets første halvår en gennemgang af overvågningsprogrammet og de tilhørende instrukser.

Interne audits

Den overvågningsansvarlige gennemfører desuden interne audits for at sikre implementering og efterlevelse af kravene om en ikkediskriminerende adfærd indenfor udvalgte områder. Udvælgelsen sker typisk på baggrund af ændrede/nye lov- og myndighedskrav, brancheanbefalinger, større organisatoriske ændringer, eller som opfølgning på hændelser, hvor diskriminerende adfærd er observeret.

3. Tiltag der skal forhindre diskriminerende adfærd

3.1 Adgang til virksomhedens net

Cerius' hovedaktivitet er drift, vedligeholdelse og udbygning af elnettet i henhold til Lov om elforsyning og bevilling udstedt i medfør af denne lov.

Cerius ejer elnettet på spændingsniveauerne fra 0,4 kV til og med 50 kV på Nordvest-, Vest-, Midt- og Sydsjælland, Møn, Lolland, Falster og øer.

I forsyningsområdet er der tre kommunalt ejede elnetvirksomheder, der ejer og driver egne net ved 0,4 kV og 10 kV.

I henhold til Bekendtgørelsen skal Cerius sikre, at adgangen til virksomhedens net sker på ikkediskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet samt virksomhedens opgaver, herunder nettilslutning og netafbrydelse, gennemføres på en ikkediskriminerende måde i forhold til nettets brugere.

Risiko for diskriminerende adfærd

Risikoen for diskriminerende adfærd i forhold til adgang til Cerius' net er, at tilslutning, afbrydelse, vedligeholdelse og udbygning af nettet, samt reetablering ved netafbrydelser og driftsforstyrrelser, kan gøres afhængig af, hvem kunden er, hvor kunden køber el, eller hvor på nettet kunden er tilsluttet.

Nedenstående beskrives de tiltag, Cerius gør, indenfor de enkelte områder for at forhindre diskriminerende adfærd i forbindelse med adgangen til nettet.

Tilslutninger

Tilslutninger til såvel eksisterende som nyt net sker i henhold til "Cerius A/S Tilslutningsbestemmelser – Cerius' bestemmelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet", samt EU Forordning 2016/631, og Energinets forskrifter for Stamdata og Dataudveksling.

Cerius har anmeldt Dansk Energi's standarder "Aftale mellem netselskab og elleverandør om brug af distributionsnettet" (Standardaftalen) og "Vilkår for serviceniveauet mellem netselskab og elleverandør" (Bilag til Standardaftalen) og følger retningslinjerne i Fællesregulativet for Tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande.

Anmodninger om tilslutninger sker via elinstallatørerne ved benyttelse af Installationsblanketten, der er udarbejdet af Dansk Energi og benyttes på brancheniveau. Kun installatører med autorisation fra Sikkerhedsstyrelsen kan benytte Installationsblanketten.

Anmodningerne om tilslutninger modtages og behandles i Teknisk Kundesupport.

Teknisk Kundesupport anviser tilslutningspunktet, og hvis tilslutning ikke kan ske i det eksisterende net, så etableres nødvendigt nyt net, eller det eksisterende net udbygges i henhold til ovennævnte Tilslutningsbestemmelser, EU Forordning 2016/631, og Energinets forskrifter.

Opsætning af elmåler kan først ske, når ejeren af det nye målepunkt har valgt elleverandør, og dette fremgår af DataHub.

Cerius' interne servicemål for behandlingstid for tilmeldinger mindre end 63 Ampere reguleres årligt. Der føres månedlig statistik for behandlingstiden, og der følges op på medarbejder- og ledelsesniveau.

Under forudsætning af at de gældende bestemmelser, retningslinjer og vilkår overholdes, vurderes der ikke at kunne forekomme diskriminerende adfærd i relation til tilslutninger.

Drift og vedligeholdelse

Drift og vedligeholdelse af nettet sker i henhold til bestemmelserne i "Bekendtgørelse om sikkerhed for drift af elektriske anlæg".

Drift- og vedligeholdelsesplaner dokumenteres i Cerius årlige Asset Management Planer (AM-planer), og asset manager og Cerius' ledelse følger løbende op på fremdriften i forhold til planerne.

Cerius har i denne forbindelse ikke informationer om, hvilken elleverandør kunden har valgt, hvorfor AM-planerne udarbejdes uafhængigt heraf.

På denne baggrund vurderes der ikke at være risiko for, at diskrimination kan forekomme i relation til drift og vedligeholdelse af elnettet.

Spændingskvalitet

Spændingskvaliteten for alle kunder, uanset hvor i nettet de er tilsluttet, skal overholde den gældende EU-norm EN 50160 "Voltage characteristics of electricity supplied by public distribution systems", hvilket blandt andet indebærer, at spændingen ligger inden for intervallet -10 % og +10 % af den nominelle spænding.

Cerius overvåger løbende spændingskvaliteten på basis af data fra elmålerne, der lægges ind i BI/NetTelligence. Systemet kan give automatisk alarm ved 0-fejl/spændingsproblemer. Den koncernforbundne elleverandør har ikke adgang til disse rapporter. Adgang tildeles ved godkendelse af den ansvarlige Product Owner.

Behandlingen af spændingsrelaterede klager sker i team Vedligehold & Tilsyn. De behandles i den rækkefølge, de indløber, uafhængigt af hvor kunderne er tilsluttet i nettet, og hvem de har valgt som elleverandør. Behandlingen sker og dokumenteres i NetCare, hvortil den koncernforbundne elleverandør ikke har adgang, og hvor der ikke findes data om kundens valg af elleverandør. Processen er beskrevet i "AP 30.05 – Spændingskvalitet".

Cerius indberetter årligt statistiske nøgletal til Dansk Energi i henhold til "Vejledning om registrering og indberetning af spændingsrelaterede kundereklamationer".

Med den beskrevne håndtering vurderes der ikke at være risiko for, at diskrimination kan forekomme.

Udbygning

Udbygning af nettet sker i henhold til kravene i elforsyningslovens § 20. Cerius sikrer således en tilstrækkelig og effektiv transport af elektricitet med tilhørende ydelser, herunder ved at:

- Vedligeholde og om- og udbygge nettet i forsyningsområdet i fornødent omfang

- Tilslutte leverandører og købere af elektricitet til det kollektive elforsyningsnet
- Stille fornøden transportkapacitet til rådighed og give adgang til transport af elektricitet i elforsyningsnettet
- Måle levering og aftag af elektricitet i nettet

De langsigtede strategiske udbygningsaktiviteter beskrives i en Strategisk Asset Management Plan (SAMP), og de årlige udbygningsaktiviteter beskrives i de operationelle AM-Planer, hvor opfølgning og tilpasning sker kvartalsvist.

Ved planlægning af udbygning har Cerius ikke kendskab til, hvem der på kort eller langt sigt vil være kundernes elleverandør.

For at sikre, at Cerius' udbygningsplaner ikke bliver videregivet på diskriminerende måde, lægges alle elektroniske dokumenter vedrørende planerne på et netværksdrev med adgangsbegrænsning.

På denne baggrund vurderes der ikke at være risiko for diskriminerende adfærd i forbindelse med udbygning af nettet.

Netafbrydelser, driftsforstyrrelser og leveringssikkerhed

Netcenteret overvåger elnettet i Cerius' forsyningsområde døgnet rundt hele året, registrerer observationer og modtager henvendelser om driftsforstyrrelser, samt iværksætter fejludbedring.

Observationer og henvendelser håndteres i den rækkefølge, de indkommer, og indsatsen prioriteres i henhold til "Bekendtgørelse om sikkerhed for drift af elektriske anlæg" ud fra omfang og kritikalitet og herudover under hensyntagen til personsikkerhed og forsyningsikkerhed.

Forhold vedrørende driftsforstyrrelser er reguleret i Cerius' beredskabsplan og koncernens IT-Beredskabsplan. Hvis driftsforstyrrelserne er af et sådant omfang, at der ikke kan genoprettes normal drift med normal bemanning, iværksættes beredskabet. Beslutning herom tages på baggrund af antal afbrudte kunder sammenholdt med prognoser for driftsforstyrrelsens udvikling.

Netafbrydelser ved fra- og tilkobling af kunder planlægges og foretages ud fra den aktuelle tilstand af nettet.

Ved hændelser, der kan påvirke den overordnede stabilitet i nettet, koordinerer Netcenteret med Energinet i henhold til gældende regler og forskrifter.

Prioritering og iværksættelse af indsatsen ved såvel netafbrydelser som driftsforstyrrelser sker således uafhængigt af, hvem kunden er, hvor kunden køber el, eller hvor på nettet kunden er tilsluttet.

Leveringssikkerhed/Kvalitet i leveringen måles i form af den gennemsnitlige afbrydeshyppighed og -varighed per leveringspunkt i henhold til Dansk Energis Komitérapport KR 113. 1998. Cerius' interne strategiske mål for den gennemsnitlige afbrydelsestid reguleres årligt. Der følges månedligt op på overholdelse af målet på medarbejder- og ledelsesniveau.

Desuden indberettes kvalitet af leveringen en gang årligt til Forsyningstilsynet og indgår i den årlige benchmarking af netselskaberne.

Afbrydelse og genåbning af elmålere

Cerius ejer, opsætter, vedligeholder, udskifter, nedtager og kontrollerer elmålerne, og er ansvarlig for måling af elektricitetsforbruget. Måleresultater gøres tilgængelige for elleverandører og kunder via DataHub.

Afbrydelse og genåbning af elmålere varetages af team Målerdata.

Anmodninger om afbrydelse eller genåbning modtages fra DataHub og behandles i den rækkefølge, de indløber. Der skelnes ikke i forhold til, hvilken elleverandør anmodningen kommer fra – alle anmodninger behandles lige og i henhold til gældende fælles regelsæt i DataHub, markedsforskrifter, nettilslutningsbestemmelser og betingelserne i Dansk Energis branchestandard for "Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af distributionsnettet" og tilhørende "Vilkår for serviceniveauet mellem netselskab og elleverandør".

Kun team Målerdata og Netcenteret har autorisation til at foretage afbrydelser og genåbninger.

Instrukser

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om ikkediskriminerende adfærd i adgangen til nettet i praksis er der udarbejdet følgende instrukser:

- Instruks til medarbejderne i Teknisk Kundesupport om håndtering af tilslutninger. Herunder at behandlingen skal følge foreskrevne retningslinjer og standarder, og at alle anmodninger skal behandles lige. *Se instruks 1.1 "Tilslutninger"*.
- Instruks til medarbejderne i Netcenteret om håndtering af driftsforstyrrelser og netafbrydelser. Herunder kriterier for prioritering af indsatsen, og at genetablering skal ske efter objektive, samfundsmæssige og ikkediskriminerende vurderinger. *Se instruks 1.2 "Netafbrydelser, driftsforstyrrelser og leveringssikkerhed"*.
- Instruks til medarbejderne i team Målerdata om håndtering af afbrydelse og genåbning af målere. Herunder at håndtering skal ske i henhold til gældende forskrifter og fælles regelsæt, og at alle anmodninger skal behandles på ikkediskriminerende måde. *Se instruks 1.4 "Afbrydelse og genåbning af målere"*.

Kontrol og opfølgning

En gang årligt kontrolleres:

- At de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige og kendte af berørte medarbejdere.
- At oplysninger om leverandørforhold ikke er tilgængelige i IT-systemer, som anvendes til drift og vedligeholdelse af nettet.

Der følges månedligt op på overholdelsen af de interne mål for behandlingstid for tilslutninger under 63 Ampere i Teknisk Kundesupport og leveringssikkerhed i Netcenteret.

3.2 Kundekontakt

I henhold til Bekendtgørelsen skal Cerius sikre, at selskabet i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber.

Ved kundekontakt forstås Cerius' mundtlige og skriftlige kontakt med kunder og andre interessenter samt den information, Cerius oplyser via forskellige kommunikationskanaler.

Risiko for diskriminerende adfærd

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at Cerius kan favorisere bestemte elleverandører, for eksempel ved at henvise til dem ved kommercielle spørgsmål, eller ved at behandle bestemte elleverandørers kunder hurtigere og bedre end andres.

Desuden kan en utydelig afsenderidentifikation skabe uklarhed om Cerius' særskilte identitet, og om hvorvidt Cerius' informationer og ydelser er adskilt fra koncernens andre aktiviteter, og dermed eventuelt medvirke til indirekte markedsføring af den koncernforbundne elleverandør.

Cerius' primære kommunikationskanaler er Teknisk Kundesupport og hjemmesiden www.cerius.dk, som uddybes nedenstående.

Herudover kommunikerer Cerius blandt andet i presse, Cerius profiler på Facebook og LinkedIn, samt nyhedsbreve.

Kontakt med pressen varetages af presseteamet i Koncernkommunikation, som er instrueret i, hvordan de skal håndtere og tydeligt signalere Cerius identitet over for det pågældende nyhedsmedie. Det sker i praksis ved, at pressemedarbejderen bruger Cerius mailsignatur ved skriftlig kommunikation og præsenterer sig som Cerius medarbejder ved telefonsamtale.

Cerius har sin egen profil på Facebook og LinkedIn, hvor Cerius' identitet tydeligt er signaleret ved logo, farver, billedvalg mv. Her varetager SoMe-teamet i Koncernkommunikation kommunikationen og kommenterer og besvarer henvendelser som Cerius.

Cerius gør følgende tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd i kundekontakten:

Teknisk Kundesupport

Teknisk Kundesupport er dedikeret til at varetage henvendelser til Cerius, og teamet er såvel organisatorisk som fysisk adskilt fra den koncernforbundne elleverandør. Således håndteres henvendelser, der kunne kræve involvering af både den koncernforbundne elleverandør og Cerius, ikke af de samme medarbejdere i åbningstiden.

Teknisk Kundesupport håndterer kald på Cerius særskilte hovednummer 70 29 20 24 og mails til funktionspostkasserne info@cerius.dk, teknik@cerius.dk, ledningsservice@cerius.dk, VE@cerius.dk, tinglysning@cerius.dk og nettilslutninger@cerius.dk.

Kald til Cerius' hovednummer 70 29 20 24 visiteres via en indvalgsmenu. Af et undermenu-punkt fremgår, at Cerius ikke kan besvare kald vedrørende valg af elleverandør. Der henvises i stedet neutralt til www.elpris.dk, for således at undgå forskelsbehandling eller begunstiggelse af bestemte elleverandører.

Henvendelserne håndteres i henhold til branchestandarden fra Dansk Energi "Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af distributionsnettet" og det tilhørende bilag "Vilkår for Serviceniveauet mellem Netselskab og Elleverandør", samt Energinets forskrift om "Forretningsprocesser for det danske elmarked".

Teamets medarbejdere er mundtligt og ved instruks informeret om gældende regelsæt, forhold for at undgå diskriminerende adfærd og om vigtigheden af, at Cerius altid fremgår entydigt som modtager og afsender i kundekontakten.

Cerius' hjemmeside

Alle har fri adgang til Cerius' hjemmeside, www.cerius.dk, hvor Cerius' særskilte navn og logo tydeligt fremgår på indgangsportal og underliggende sider for at undgå tvivl hos bruger-

ne om, hvorvidt det er Cerius', Andel concerns eller SEAS-NVE's – og dermed den koncernforbundne elleverandør – hjemmeside, de befinder sig på.

Indholdet på siden er neutralt og udarbejdet i henhold til kravene til særskilt hjemmeside i Forsyningstilsynets vejledning af februar 2018 om netvirksomheders særskilte identitet. Oplysningerne er betingelser og vilkår, priser og tariffer, driftsinformation, frit valg af elleverandør, energispareindsats, intern overvågning, nyheder om Cerius aktiviteter, og desuden en underside dedikeret professionelle samarbejdspartnere, herunder elinstallatører.

Koncernkommunikation har udpeget og uddannet en medarbejder særligt i vilkår og lovgivning i relation til netvirksomheder. Hun varetager redigering og opdatering af indholdet på siden i samarbejde med en redaktionsgruppe bestående af indholdsleverandørerne og den overvågningsansvarlige.

Instrukser

For at understøtte og sikre at Cerius i praksis ikke favoriserer bestemte selskaber i sin kundekontakt er der udarbejdet følgende instrukser:

- Instruks til medarbejderne i Teknisk Kundesupport om ikke at favorisere bestemte elleverandører eller deres kunder i den mundtlige og skriftlige kundekontakt, og om at Cerius altid entydigt skal fremgå som modtager og afsender i den mundtlige og skriftlige kundekontakt. *Se instruks 2.1 "Håndtering af henvendelser til Cerius i Teknisk Kundesupport".*
- Instruks til medarbejdere i Koncernkommunikation & Relationer om håndtering af Cerius' hjemmeside, herunder at sikre nem og logisk adgang, at Cerius' særskilte identitet tydeligt fremgår, og at indholdet er neutralt og overholder gældende regler og anbefalinger om, hvad Cerius er forpligtet til at oplyse om. *Se instruks 2.2 "Information på Cerius' hjemmeside".*

Kontrol og opfølgning

En gang årligt kontrolleres:

- At påkrævede informationer i henhold til Forsyningstilsynets vejledning er tilgængelige på Cerius' hjemmeside
- At de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige og kendte af de berørte medarbejdere

3.3 Habilitet

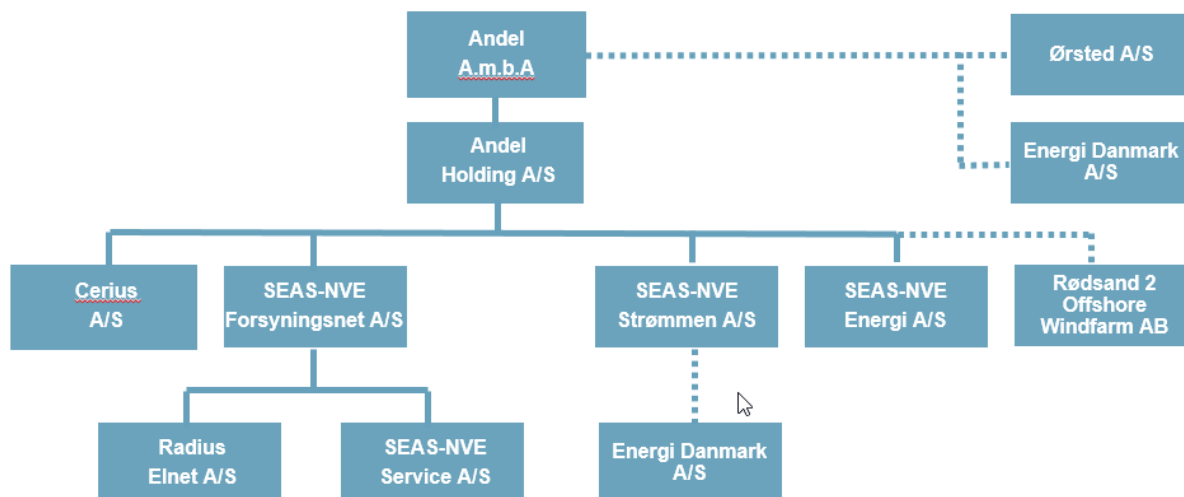
Elforsyningslovens § 45, stk. 1 stiller krav om at direktører, vicedirektører, underdirektører og ledende medarbejdere i en net- eller transmissionsvirksomhed ikke direkte eller indirekte må deltage i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed eller en koncernforbundet virksomhed, der direkte eller indirekte ejer disse, medmindre der er tale om en kollektiv elforsyningsvirksomhed.

Elforsyningslovens § 45, stk. 2 stiller endvidere krav om, at bestyrelsesmedlemmer i en net-, eller transmissionsvirksomhed ikke direkte eller indirekte må deltage i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed.

Risiko for diskriminerende adfærd

Hvis ledelsen i Cerius har direkte eller indirekte indflydelse i en koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsvirksomhed, kan der opstå interessekonflikter, der kan medføre, at der træffes beslutninger i Cerius, som kan have en diskriminerende effekt i forhold til kunder og samarbejdspartnere. Der kan også være risiko for, at ledelsen ikke vil kunne agere uafhængigt af koncernens øvrige selskabers interesser.

Elforsyningslovens § 45 om habilitetskrav er iagttaget således, at personer i bestyrelsen, direktionen eller ledende medarbejdere i Cerius ikke deltager i drift eller ledelse af koncernforbundne selskaber, der sælger eller producerer el.



Organisatorisk struktur og beslutningskompetence

Cerius opfylder forbrugerrepræsentationskravet i elforsyningslovens §§ 40-41 via Andel A.m.b.A.

Bestyrelsen for Cerius varetager det overordnede ansvar for selskabet og træffer beslutninger om forhold af usædvanlig art eller stor betydning.

Direktøren i Cerius varetager den daglige ledelse af selskabet.

Der er udarbejdet en forretningsorden, der beskriver bestyrelsens og direktionens ledelse og ansvar.

Kontrol og opfølgning

For at sikre efterlevelse af habilitetskravet har Cerius udarbejdet en erklæring om, at medlemmer af bestyrelsen og direktionen i Cerius ikke må deltage i driften eller ledelsen af et koncernforbundet selskab, der producerer eller sælger el.

Ved tiltrædelse skal bestyrelsesmedlemmer og direktører i Cerius med deres underskrift på erklæringen bekræfte, at de er bekendt med og overholder de gældende habilitetskrav.

En gang årligt kontrollerer den overvågningsansvarlige, at der foreligger de fornødne erklæringer.

3.4 Indgåelse af aftaler

I henhold til elforsyningslovens § 46 om netvirksomheders indgåelse af aftaler med andre virksomheder skal Cerius' aftaler med andre virksomheder, herunder koncernforbundne, indgås på markedsmæssige vilkår.

Risiko for diskriminerende adfærd

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger her i, at Cerius' samhandel med koncernforbundne virksomheder kan foregå på vilkår, der stiller koncernforbundne virksomheder bedre end

andre virksomheder og dermed medvirker til diskriminerende adfærd, for eksempel ved at ydelser købes for dyrt eller for billigt.

Cerius' indgåelse af aftaler

Cerius følger Andel koncerns Aftalepolitik af 20. marts 2018 for indgåelse af aftaler, der er økonomisk og juridisk forpligtende for selskabet. Ifølge denne skal alle aftaler indgås i henhold til armslængdeprincippet – det vil sige til markedspris og på markedsvilkår.

Følgende retlige grundlag danner desuden baggrund for indgåelse af Cerius aftaler med koncernforbundne virksomheder:

- Bekendtgørelse om dokumentation af prisfastsættelse af kontrollerede transaktioner (BEK nr. 1297 af 31/10/2018 (herefter "TP bekendtgørelsen"))
- SKAT's Den juridiske Vejledning (herefter "JV")
- OECD Transfer Pricing Guidelines for Multinational Enterprises and Tax Administration – July 2017 (herefter "OECD TPG")
- Bekendtgørelse om markedsmæssighed af aftaler om realisering af energibesparelser (BEK nr. 215 af 06/03/2019)

Aftale for intern samhandel

Cerius køber ressourcer og materialer af Andel Holding i henhold til en samhandelsaftale. Aftalen behandler de leverancer, opgaver og tjenesteydelser, der er omfattet af den interne samhandel, og selskabernes forpligtelser i den forbindelse. Den konkrete prisfastsættelse af ydelserne er specifikt beskrevet i prisbilag knyttet til aftalen.

Dokumentation

Andel koncern, herunder Cerius, udarbejder årligt i henhold til gældende TP-regler dokumentation for markedsmæssighed i koncerninterne transaktioner, som fremsendes til Skattestyrelsen.

Derudover udarbejder Cerius i overensstemmelse med anbefalingerne i Dansk Energi's "Instruks vedrørende behandling af koncerninterne transaktioner i elnetkoncerner" af 17. august 2017 en supplerende beretning om Cerius' prisfastsættelse i koncerninterne transaktioner, som fremsendes til Forsyningstilsynet sammen med Cerius' reguleringsregnskab.

Instrukser

For at understøtte og sikre at Cerius' aftaler med andre virksomheder indgås på markedsmæssige vilkår er der udarbejdet følgende instruks:

- Instruks til medarbejderne i Finansiell Planlægning & Analyse og Finans om indgåelse af aftaler, herunder det retslige grundlag, politikker og gældende regler, krav om dokumentation, og at det skal sikres at indgåelse af koncerninterne aftaler sker i henhold til armslængdeprincippet på markedsmæssige vilkår. *Se instruks 4.1 "Indgåelse af aftaler".*

Kontrol og opfølgning

Parterne foretager hvert år i 4. kvartal – samtidig med fastlæggelse af budgettet for det kommende år - en vurdering af, om der er behov for en tilpasning af den til enhver tid gældende samhandelsaftale, herunder de relevante serviceydelser og prisbilag.

En gang årligt kontrolleres, at den nævnte instruks forefindes og er tilgængelig og kendt af de berørte medarbejdere.

3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

I henhold til elforsyningslovens § 47 stk. 3 skal der i virksomheder med bevilling til både netvirksomhed og transmissionsvirksomhed være regnskabsmæssig adskillelse mellem de to bevillingspligtige aktiviteter.

Cerius har alene bevilling til at drive netvirksomhed og er således ikke omfattet af kravet.

Cerius aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i Andel koncernen. En kopi af Cerius' regnskab er registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Andel koncerns juridiske struktur er opbygget således, at koncernens datterselskaber, herunder Cerius, køber ressourcer og materialer fra Andel Holding. Dette forhold er beskrevet i interne samhandelsaftaler.

Opgørelse og kontrol af hvilke transaktionstyper, der indgår i samhandel mellem koncernselskaber, og prisfastsættelsen af de enkelte ydelser er centreret i Finans samt i Finansiell Planlægning & Analyse.

Kontrol og opfølgning sker endvidere i forbindelse med budgetlægningen, årsregnskabsudarbejdelsen samt i forbindelse med den eksterne revisions gennemgang af Cerius' årsregnskab.

Instrukser

For at understøtte og sikre regnskabsmæssig adskillelse i praksis er der udarbejdet følgende:

- Instruks til medarbejdere i Finansiell Planlægning & Analyse og Finans om håndtering af regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter inden for Andel koncern, herunder hvordan transaktionstyper, der indgår i samhandel mellem koncernselskaber, behandles, og hvordan prisfastsættelse af ydelserne beregnes og faktureres, samt kontrol og opfølgning. Se *instruks 5.1 "Regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter inden for Andel Koncern"*.
- Instruks til medarbejderne i Anlæg & Analyse og Drift & Udførelse om fordeling af graveomkostninger ved samgravning i Cerius' anlægsprojekter. Se *instruks 5.2 "Graveomkostninger"*.

Kontrol og opfølgning

En gang årligt kontrolleres:

- At Cerius fortsat har netbevilling.
- At Cerius alene udfører aktiviteter i henhold til bevillingen.
- At instrukserne forefindes, og er tilgængelige og kendte af berørte medarbejdere.

3.6 Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

I henhold til elforsyningslovens § 47, stk. 4, skal aktiviteter, som ligger udenfor bevillingen, herunder produktion eller handel med el, udøves i selvstændige selskaber med begrænset ansvar.

Cerius udfører alene aktiviteter, der er fastsat i bevillingen, og driver ikke sideordnede aktiviteter.

Kontrol og opfølgning

Det kontrolleres årligt, om Cerius' aktiviteter er i overensstemmelse med bevillingen.

3.7 Kommunikation mellem netvirksomhed og elhandelsvirksomhed

I henhold til elforsyningslovens § 72 c, stk. 1 og forskrifter udstedt af Energinet skal kommunikation mellem Cerius og såvel koncernforbunden som ikkekoncernforbundne elhandelsvirksomheder om forhold, der vedrører konkrete aftagenumre, ske via DataHub, og direkte kommunikation om enkelte aftagenumre må kun ske i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende.

For at sikre at kommunikation mellem Cerius og elhandelsvirksomheder sker i henhold til lovkravet og forskrifterne, er forholdet omtalt i de instrukser, hvor det kunne være relevant. Det er i følgende instrukser:

- *Instruks 1.4 "Afbrydelse og genåbning af målere"*
- *Instruks 2.1 "Håndtering af henvendelser til Cerius i Teknisk Kundesupport"*
- *Instruks 8.2 "Håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger ved engrosafregning"*
- *Instruks 8.4 "Håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i team Målerdata"*

Kontrol og opfølgning

Det kontrolleres årligt at forholdet om kommunikation mellem netvirksomhed og elhandelsvirksomhed er beskrevet i de nævnte instrukser.

3.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

I henhold til elforsyningslovens § 84, stk. 8 og § 84 a, stk. 1 skal Cerius sikre, at de FFO som Cerius modtager under udøvelsen af sin virksomhed behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives.

Som netvirksomhed ejer, driver, vedligeholder og udbygger Cerius distributionsnettet og er ansvarlig for måling af elektricitetsforbruget. Cerius er på baggrund heraf i besiddelse af flere forskellige oplysninger af følsom karakter.

Risiko for diskriminerende adfærd

Risikoen her ligger i, at Cerius kan forskelsbehandle brugere af data, eller begunstige koncernforbundne selskaber ved at stille FFO til rådighed og dermed give dem en forretningsmæssig og/eller konkurrencemæssig fordel.

Risikoen vedrører både oplysninger, som Cerius modtager og registrerer, og oplysninger, som Cerius selv genererer.

Registrering af data

Som netvirksomhed registrerer og vedligeholder Cerius nedennævnte typer af data:

- 1) Registreringer af stamdata
Cerius registrerer to typer af stamdata:
 - **Målepunktsrelaterede stamdata**, knyttet til målepunktets fysiske placering.
 - **Engrosrelaterede stamdata** vedrørende tarif, abonnement og gebyrer.

I forbindelse med et nyt målepunkt registrerer Cerius blandt andre følgende data:

- Adresse
- Aftagenummer
- GPS-koordinater
- Målepunkts ID
- Målernummer
- Tilslutningsstatus
- Abonnementstilknytning
- Gebyrtilknytning
- Tariftilknytning
- Anlægsteknologi
- DAR-ID unik nøgle for enhedsadressen

Stamdata oprettes i SAP-ISU og udveksles med DataHub.

Disse stamdata må kun bruges af Cerius til afregningsformål og til formål for drift, vedligehold og udbygning af distributionsnettet.

Cerius opfylder forbrugerrepræsentationskravet i elforsyningslovens §§ 40-41 via Andel A.m.b.A, og ejerselskabet har derfor behov for at kommunikere med andelshaverne om ejerskabet og/eller til udførelse af valghandlinger. Ejerselskabet har alene til dette formål adgang til andelshavernes kontaktoplysninger.

Håndtering af stamdata sker i henhold til Energinet Forskrift I: Stamdata.

2) Registreringer i form af aftageprofiler og forbrugstal på den enkelte kunde

Forbrugstal og aftageprofiler er fortrolige oplysninger, der kun må anvendes til afregningsformål. Cerius lagrer måledata og registrerer følgende:

- kWh
- Timeprofiler

Videregivelse til tredjepart må kun finde sted, når der foreligger en skriftlig aftale (fuldmagt) mellem kunden og tredje part om indhentning af disse oplysninger.

3) Oplysninger på aggregeret niveau om elforbruget inden for Cerius' bevillingsområde
Aggregerede opgørelser til fakturering af elleverandører i Cerius' bevillingsområde er fortrolige oplysninger, der ikke må videregives til andre.

Dog skal Cerius altid videregive sådanne oplysninger til andre markedsaktører i henhold til gældende markedsforskrifter.

4) Registreringer af elleverandører i Cerius' bevillingsområde

Alle godkendte elleverandører oprettes med stamdata som debitorer i SAP, uanset om de har kunder i bevillingsområdet eller ej. Det er således ikke muligt ud fra stamdata at udlede, hvilke elleverandører der har kunder i Cerius' bevillingsområde.

IT

IT & Innovation er ansvarlig for hosting af alle IT-systemer i koncernen, og håndterer derfor også oplysninger for Cerius, der kan karakteriseres som FFO.

Oplysningerne må kun anvendes til de specifikke opgaver, som Andel Holding i henhold til samhandelsaftale udfører på vegne af Cerius, nemlig afregningsformål og til formål for drift,

vedligehold og udbygning af distributionsnettet. Parterne har indgået en databehandlersaftale, som nærmere regulerer Andel Holdings databehandling på vegne af Cerius.

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger her i, at koncernforbundne selskaber kan opnå en forretningsmæssig og/eller konkurrencemæssig fordel ved at få adgang via IT-systemerne til Cerius' FFO.

Medarbejderne i IT er instrueret om, hvordan det ved tildeling af systemadgang eller adgangsstyring på data skal sikres, at der ikke gives uretmæssig adgang, og hvordan de skal forholde sig ved integrationer mellem it-systemer, adgang til rapporter og udtræk af data.

Til overvågningsprogrammet er der desuden udarbejdet en instruks, der beskriver systematisering af medarbejderes rettigheder og adgange til de IT-systemer, som Cerius primært benytter.

Engrosafregning

Engrosafregning af elleverandører håndteres for Cerius af Andel Holding i henhold til samhandelsaftale.

Risikoen for diskriminerende adfærd her er, at den koncernforbundne elleverandør kan få oplysninger om, hvad Cerius afregner ikkekoncernforbundne elleverandører og/eller, at den koncernforbundne elleverandør afregnes hurtigere end ikkekoncernforbundne elleverandører, og dermed kan opnå en forretningsmæssig fordel.

Engrosafregningen varetages i henhold til gældende lovgivning og Energinet's forskrift H3: Afregning af engrosydelse og markedsforhold.

For at hindre uretmæssig adgang til data sker adgangsstyring via teamleder, der tildeler systemadgange og roller for medarbejderne.

De berørte medarbejdere er specifikt gjort bekendt med forholdene om håndtering af Cerius FFO.

Instrukser

For at understøtte og sikre at FFO behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives, er der udarbejdet følgende instrukser:

- Instruks til medarbejderne i Teknisk Kundesupport om håndtering af FFO i den mundtlige og skriftlige behandling af opgaver og henvendelser, at FFO skal behandles fortroligt og ikke må videregives på diskriminerende måde, og at personhenførbare oplysninger ikke må udleveres til tredje part. *Se instruks 8.1 "Håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Teknisk Kundesupport".*
- Instruks til medarbejderne i Afregning om håndtering af FFO, herunder beskrivelse af opgaver og hvilke typer oplysninger der er tale om, at den koncernforbundne elleverandør skal behandles på samme måde som ikkekoncernforbundne og ikke må få oplysninger om, hvad Cerius afregner ikkekoncernforbundne elleverandører, samt forhold, der skal sikre, at der ikke gives uretmæssig adgang til data, *Se instruks 8.2 "Håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger ved engrosafregning".*
- Instruks til medarbejderne i IT om hvilke typer data, der er tale om, og hvordan uretmæssig adgang skal forhindres ved tildeling af systemadgang eller adgangsstyring på data, og hvordan de skal forholde sig ved integrationer mellem it-systemer, adgang til rapporter og udtræk af data. *Se instruks 8.3 "Håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i IT".*

- Instruks til medarbejderne i team Målerdata om håndtering af FFO i forbindelse med lagring af måledata og registreringer af forbrugstal og aftaleprofiler, herunder beskrivelse af datatyper og systemlandskab, og om adgangsstyring for systemkritiske data, samt at data skal gøres tilgængelig for alle elleverandører og kunder i DataHub i henhold til gældende forskrifter. *Se instruks 8.4 "Håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i team Målerdata."*
- Instruks om systematisering af medarbejderes rettigheder og adgange til IT-systemer. Her beskrives, hvad IT-systemerne anvendes til, og hvordan tildeling af adgange sker. *Se instruks 8.7 "Systematisering af medarbejderes IT-rettigheder og adgange".*
- Instruks om Andel A.m.b.A's adgang til andelshavernes kontaktoplysninger, herunder hjemmel, kontakttyper og retningslinjer for anvendelse. *Se instruks 8.8 "Andel A.m.b.A's adgang til andelshavernes kontaktoplysninger".*

Kontrol og opfølgning

En gang årligt kontrolleres:

- At de nævnte instrukser vedrørende FFO forefindes og er tilgængelige og kendte af de berørte medarbejdere.
- At mulige begrænsninger for adgang til Cerius' data er gennemført.

3.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Ifølge elforsyningslovens § 84 a, stk. 1, skal kollektive elforsyningsvirksomheder forhindre, at oplysninger om egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, bliver videregivet på en diskriminerende måde.

Udbygning og vedligeholdelse af elnettet sker i henhold til Cerius' bevilling og "Bekendtgørelse om sikkerhed for drift af elektriske anlæg", og Cerius er således forpligtet til at udbygge nettet løbende for at sikre alle forbrugere inden for bevillingsområdet adgang.

Cerius' langsigtede plan for udvikling af distributionsnettet beskrives i en såkaldt Strategisk Asset Management Plan (SAMP), og de årlige reinvesterings-, drift- og vedligeholdelsesaktiviteter beskrives i en række såkaldte Asset Management Planer (AM-planer).

Risiko for diskriminerende adfærd

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at oplysninger i planerne kan blive videregivet til andre virksomheder i eller uden for koncernen på en måde, så de kan anvendes til at diskriminere og give bestemte kunder, elleverandører med flere en forretningsmæssig fordel ved kendskab til planerne.

For at sikre, at oplysningerne ikke bliver videregivet på diskriminerende måde, lægges alle elektroniske dokumenter vedrørende planerne på et netværksdrev med adgangsbegrænsning, så kun de berørte medarbejdere har adgang til dem.

De berørte medarbejdere bliver instrueret om, at oplysningerne skal behandles fortroligt, og at de ikke må videregives i eller udenfor koncernen på en måde, så de kan anvendes til at diskriminere kunder, elleverandører og flere.

Instrukser

For at understøtte og sikre at oplysninger om egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, ikke bliver videregivet på en diskriminerende måde, er der udarbejdet en instruks til team Strategisk Netplanlægning om, at oplysningerne i SAMP og AM-planer skal behandles fortroligt og ikke må videregives på diskriminerende måde, samt om hvordan

adgang til oplysningerne håndteres. Se instruks 9.1 "Oplysninger om Cerius' anlægsstrategi og årsplaner".

Kontrol og opfølgning

En gang årligt kontrolleres følgende:

- At instruksen forefindes og er tilgængelig og kendt af de berørte medarbejdere.
- At de berørte medarbejdere generelt er oplyst om fortrolighed i forbindelse med adgang til og håndtering af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

3.10 Cerius' særskilte identitet

I henhold til elforsyningslovens § 20 b, stk. 1 skal netvirksomheden være identitetsmæssigt adskilt fra koncernforbundne selskaber og skal derudover sikre, at der i kommunikationsarbejde og identitetsstrategier ikke skabes uklarheder om netvirksomhedens særskilte identitet. Netvirksomheden skal herunder beskrive de tiltag, der skal sikre retlig og faktisk råderet over netvirksomhedens hjemmeside og oplysninger, som netvirksomheden lader andre udenfor netvirksomheden anvende.

Cerius' overvågningsarbejde i denne forbindelse sker i henhold til Forsyningstilsynets vejledning af februar 2018 om "Netvirksomhedernes særskilte identitet".

I samhandelsaftalen mellem Cerius og Andel Holding er det specificeret, at Andel Holding til enhver tid skal levere ydelserne, så elforsyningslovens § 20 b, stk. 2, opfyldes. Der er således krav om, at Cerius' særskilte identitet skal anvendes, når der er direkte kontakt med elforbrugeren samt ved arbejde i det offentlige rum, herunder med anvendelse af Cerius tøj og servicebiler ved udførelse af serviceopgaver.

Nedennævnte tiltag er iværksat for at sikre en klart særskilt identitet for Cerius, uanset hvilken form for kontakt med omverdenen en opgaveløsning kræver:

Særskilt navn og visuel identitet

- Det grundlæggende designudtryk i Cerius er maskulint og der arbejdes med skarpt optrukne kanter og ensfarvede flader.
- Cerius har en midnatsblå grundfarve, og der arbejdes meget med kontrasterne mellem blå og hvid.
- Alle Cerius' billeder har en blå tone, og indholdsmæssigt viser de primært montører på arbejde eller landskabsbilleder fotograferet med drone.

Særskilt kontaktinformation

Cerius er et selvstændigt aktieselskab med CVR-nummer 28113285, EAN-nummer 579 000 166 2264, og særskilt hovednummer på telefon 70 29 20 24. Oplysningerne fremgår generelt i Cerius' kontaktinformation.

Faktureringsoplysninger

Da Cerius har indgået aftale med Andel Holding om varetagelse af kreditor- og debitoropgaven, skal alle fakturaer stiles til:

Andel Holding A/S

Hovedgaden 36

4520 Svinninge

og sendes elektronisk til EAN-nummer 579 000 166 2233.

Særskilt hjemmeside

Cerius ejer domænet og web-adressen www.cerius.dk. Cerius' faktiske og retlige råderet over hjemmesiden sikres ved, at hjemmesiden er placeret på sin egen selvstændige webplatform.

Ved anvendelse af navnet "Cerius" i hjemmesidenavnet sikres det, at hjemmesiden er let og logisk at finde, og Cerius' navn og logo fremgår tydeligt på alle sider.

Hjemmesiden er designet til at sikre en tydelig visuel særskilt identitet. Det kan ses i billedstilen, designet og farveskemaet.

Særskilt Cerius profil på Facebook og LinkedIn

Cerius identitet på biler og arbejdstøj

Brug af biler og arbejdstøj ved udførelse af opgaver for Cerius skal også opfylde kravene til særskilt identitet. Det sikres dels ved uddannelse af medarbejderne i forskellen på de enkelte selskaber, og dels ved udlevering af et faktaark med en let og visuelt tydelig forklaring på indholdet i kravene.

Cerius ID-kort

Alle medarbejdere, der har behov, har Cerius ID-kort. ID-kortene udleveres med sort, uigenkennelig holder. Der er udarbejdet en vejledning om korrekt brug til medarbejdere med to-sidede ID-kort (Cerius på den ene side, og SEAS-NVE på den anden).

Cerius identitet i skriftlig kommunikation

Til brug for den skriftlige kommunikation er der udarbejdet følgende:

- Cerius brevskaabelon, der er tilgængelig i Word.
- Cerius skabeloner for referater og følgeskrivelser, der er tilgængelige i Word.
- Cerius kuverter og brevpapir, der kan bestilles via den interne Serviceportal.
- Cerius PowerPoint skabelon med tilhørende brugsvejledning tilgængelig på intranettet, Kilden.

Cerius mailadresser og afsender-signaturer

Alle medarbejdere, der har behov, har Cerius mailadresser (xxx@cerius.dk) og autosignaturer, der passer til mailen.

Instruktion og information til medarbejdere

Instruktion og sikring af at reglerne om Cerius' særskilte identitet efterleves i dagligdagen sker via ledelsen i de områder og afdelinger, der er omfattet af reglerne.

Den ansvarlige medarbejder i Koncernkommunikation bliver inddraget i tiltag vedrørende kommunikationen, og den overvågningsansvarlige bliver inddraget i forhold vedrørende reglerne om ikkediskriminerende adfærd og intern overvågning.

Information om Cerius' tiltag for efterlevelse af kravet om særskilt identitet i praksis kan tilgås på intranettet, Kilden. Her findes også en omfattende "spørgsmål og svar"-del med vejledninger om de enkelte tiltag.

Desuden får udekørende medarbejdere udleveret et faktaark med information om, hvad de må sige til kunder og andre, når de arbejder for Cerius, og om hvordan de skal forholde sig med hensyn til brug af Cerius' biler og arbejdstøj.

Instruks

For at understøtte og sikre at Cerius' er identitetsmæssigt adskilt fra øvrige koncernforbundne selskaber, og at der ikke skabes uklarheder om Cerius' særskilte identitet i kommunikationen med omverdenen er der udarbejdet følgende:

- Instruks til medarbejderne i Koncernkommunikation & Relationer om håndtering af forhold vedrørende Cerius' særskilte identitet. Herunder opgaver, sikring af Cerius' særskilte identitet i kommunikationen, samt layout og indhold på Cerius' hjemmeside. *Se instruks 10.1 "Netvirksomhedens særskilte identitet".*

Kontrol og opfølgning

En gang årligt kontrolleres:

- At instruksen forefindes og er tilgængelig og kendt af de berørte medarbejdere.

3.11 Identitetsmæssig adskillelse af andre, der udfører opgaver for Cerius

Elforsyningslovens § 20 b, stk. 2 foreskriver, at netvirksomheden skal sikre, at andre, der udfører opgaver for netvirksomheden, anvender en identitet, der adskiller sig tydeligt fra identiteter, der anvendes af virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden.

Kravet gælder også for ressourcer, som Cerius i henhold til samhandelsaftale køber af Andel Holding til udførelse af opgaver.

De nævnte tiltag i punkt 3.10 er iværksat med henblik på, at medarbejdere i Andel Holding, der udfører opgaver for Cerius, skal benytte og tilgå dem.

Således omfatter instruks 10.1 "Netvirksomhedens særskilte identitet" også tiltag og materiale, der skal benyttes og kunne tilgås af andre, der udfører opgaver for Cerius.

Opfølgning og sikring af, at andre, der udfører opgaver for Cerius, i det daglige arbejde anvender en identitet, der er tydeligt adskilt fra koncernforbundne virksomheder, sker via ledelsen i de omfattede områder og afdelinger.

4. Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Jævnfør elforsyningslovens § 20 a, stk. 2, skal netvirksomheden udpege en uafhængig overvågningsansvarlig. For at imødekomme kravet har Cerius ansat en koordinator som uafhængig overvågningsansvarlig.

Den overvågningsansvarlige refererer til direktøren i Cerius og har ingen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

5. Årsberetning

Den overvågningsansvarlige udarbejder et udkast til årsberetning for gennemførelsen af det interne overvågningsprogram i det forløbne kalenderår. Det fremsendes til godkendelse af Cerius' direktør medio maj i det efterfølgende kalenderår.

Senest den 1. juni skal Cerius offentliggøre og anmelde årsberetningen til Forsyningstilsynet. Årsberetningen skal redegøre for programmets gennemførelse i det forløbne år for hvert af punkterne i programmet, herunder beskrive ændringer i programmet og den foretagne kontrol, samt redegøre for den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed.

Årsberetningen offentliggøres på Cerius' hjemmeside samtidig med anmeldelsen til Forsyningstilsynet.