

# **Intern overvågning**

## **Årsberetning 2024**

### **Cerius A/S**

**3. marts 2025**

## Indhold

|        |                                                                                |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Indledning.....                                                                | 3  |
| 1.1    | Definitioner .....                                                             | 3  |
| 1.2    | Generelt om de organisatoriske rammer.....                                     | 4  |
| 2.     | Beskrivelse af Cerius A/S' Program .....                                       | 4  |
| 2.1    | Programmets gennemførelse .....                                                | 5  |
| 2.2    | Administration og kontrol af Programmet for 2024.....                          | 5  |
| 2.2.1  | Ekstern kontrol .....                                                          | 8  |
| 2.3    | Kommunikation af Programmet.....                                               | 8  |
| 3.     | Tiltag vedrørende Programmets overholdelse .....                               | 9  |
| 3.1    | Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet .....                       | 9  |
| 3.1.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 10 |
| 3.2    | Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten .....                 | 10 |
| 3.2.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 11 |
| 3.3    | Habilitetskrav .....                                                           | 12 |
| 3.3.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 14 |
| 3.4    | Aftaler på markedsmæssige vilkår .....                                         | 15 |
| 3.4.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 16 |
| 3.5    | Regnskabsmæssig adskillelse .....                                              | 17 |
| 3.6    | Selskabsmæssig udskillelse.....                                                | 17 |
| 3.7    | Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter .....        | 18 |
| 3.7.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 18 |
| 3.8    | Netselskabets kommunikation med elleverandører .....                           | 19 |
| 3.8.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 19 |
| 3.9    | Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO).....                             | 20 |
| 3.9.1  | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 20 |
| 3.10   | Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA) ..... | 22 |
| 3.10.1 | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 22 |
| 3.11   | Klarhed om netselskabets særskilte identitet .....                             | 23 |
| 3.11.1 | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 23 |
| 3.12   | Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse.....                 | 25 |
| 3.12.1 | Kontrol og opfølgning .....                                                    | 25 |
| 3.13   | Den overvågningsansvarliges uafhængighed .....                                 | 26 |
| 4.     | Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig .....     | 28 |

## 1. Indledning

Cerius A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2024 og har i samme forbindelse revideret sit program for intern overvågning. Årsberetningen og programmet er udarbejdet i henhold til elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomheders interne overvågning.

Definitionerne, som anvendes i årsberetningen, angives i punkt 1.1, og de organisatoriske rammer, som Cerius A/S indgår i, omtales i punkt 1.2. Punkt 3 angiver i oversigtsform Cerius A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene findes i Cerius A/S' program for intern overvågning i overensstemmelse med Bekendtgørelsens §§ 1 og 2. Det samme gælder beskrivelsen af, hvordan Cerius A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, samt af hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. *Senest opdaterede program for intern overvågning vedlægges som BILAG 2 til Årsberetningen.*

Fokus i Årsberetningen er at redegøre for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder at redegøre for foretagne ændringer i programmet, kontrollen af overholdelsen og eventuelle hændelser samt den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed, jf. Bekendtgørelsens §§ 5 og 9. Endelig skal årsberetningen indeholde en vurdering af, om programmet samlet set, punkt for punkt, sikrer ikkediskriminerende adfærd m.v. Dette beskrives i punkt 3.

### 1.1 Definitioner

I denne årsberetning har nedenstående ord, når de er skrevet med stort forbogstav, følgende betydning:

**Bekendtgørelsen:** Bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

**Den overvågningsansvarlige:** Den udpegede uafhængige interne overvågningsansvarlige i Cerius A/S.

**Samhandelsansvarlige:** Udpeget medarbejder i Netøkonomi & Regulering med ansvar for Radius El-net A/S og Cerius A/S' overholdelse af gældende regler på området.

**Samhandelsaftaler:** Samlet aftalesæt bestående af hovedaftale, ydelsesbeskrivelser og prisbilag.

**Nexel A/S:** Driftsselskab for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og som i det hele taget leverer infrastrukturservice. Selskabet er ejet af Andel Holding A/S.

**FFO:** Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

**FFO-EA:** Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

**IO:** Intern overvågning.

**Netøkonomi & Compliance:** Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Cerius A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Cerius A/S.

**Porteføljestyling & Netplanlægning:** Funktionsområdet Porteføljestyling & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Cerius A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

**Markedsindsigt & Relationer:** Funktionsområdet Markedsindsigt & Relationer, der bl.a. varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

**Programmet for 2025:** Cerius A/S' og Cerius A/S' fælles program for intern overvågning 2025.

**Programmet:** Cerius A/S' program for intern overvågning 2024.

**Årsberetningen:** Cerius A/S' årsberetning for 2024.

## 1.2 Generelt om de organisatoriske rammer

Andel koncernen ejer netselskaberne Cerius A/S og Radius Elnet A/S, der hver især er separate aktieselskaber med hver sin elnetbevilling.

Cerius A/S er 100 % ejet af Andel Holding A/S, som er 100 % ejet af Andel A.m.b.A.

Andel Holding A/S ejer også selskabet Nexel A/S, der leverer de tekniske ydelser, som udgør den tekniske drift af Cerius A/S. Herudover leverer Andel Holding A/S koncernydelser og øvrig administration. Ydelserne sælges til Cerius A/S på grundlag af markeds-mæssige Samhandelsaftaler. Nexel A/S er anmeldt som driftsansvarlig virksomhed for Cerius A/S ved Sikkerhedsstyrelsen.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S drives efter fælles principper og med et fælles grundlag for ledelsen på bestyrelses- og direktionsniveau. Den daglige ledelse med direktør og chefer er ansat direkte i enten Cerius A/S eller Radius Elnet A/S og fungerer som én samlet fælles enhedsledelse. Der er desuden etableret en fælles organisering af medarbejdere ansat i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. Se yderligere under punkt 3.3 "Habilitetskrav".

Der er pr. 1. juni 2022 udpeget en selvstændig overvågningsansvarlig for hvert netselskab, da netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet, jf. elforsyningsloven. Den overvågningsansvarlige i Cerius A/S refererer til lederen for afdelingen Compliance & Kundevilkår.

## 2. Beskrivelse af Cerius A/S' Program

Cerius A/S har bl.a. revideret Programmet for 2025 på baggrund af ændringer som følge af ny Bekendtgørelse. Overvågningsprogrammet omfatter både Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

*Senest opdaterede program for intern overvågning for både Cerius A/S og Radius Elnet A/S (2025) er vedlagt som BILAG 2.*

Programmets formål er at forhindre diskriminerende adfærd, jf. Bekendtgørelsens § 1, stk. 1, og det beskriver Cerius A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd, herunder de specifikke forpligtelser, som ansatte, rådgivere og øvrige personer i selskaber, der udfører opgaver for Cerius A/S, er underlagt for at hindre diskriminerende adfærd, jf. § 1, stk. 2.

Programmet har i 2024 i overensstemmelse med Bekendtgørelsens § 2, stk. 2, og bilag 1, beskrevet Cerius A/S' tiltag i relation til de følgende emner:

1. Ikkediskriminerende adgang mv. til distributionsnettet
2. Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
3. Habilitetskrav og beslutningskompetence
4. Aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
7. Ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter
8. Kommunikation mellem netselskaber og elleverandører
9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)
11. Klarhed om netselskabernes særskilte identitet
12. Anvendelse af netselskabernes identitet ved opgaveudførelse

Derudover har Programmet beskrevet, hvordan Cerius A/S gennemfører en passende kontrol af programmets gennemførelse, herunder hvordan Den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres, jf. Bekendtgørelsens § 3.

## **2.1 Programmets gennemførelse**

I det følgende gennemgås Cerius A/S' gennemførelse af programmet i 2024, herunder ændringer i Programmet og den foretagne kontrol, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Administrationen, kontrol og kommunikationen af Programmet beskrives i punkt 2.2 og 2.3 og de konkrete aktiviteter vedrørende tiltag i Programmet i punkt 3. Det fremgår af de enkelte punkter, om der er sket ændringer i Programmet og den foretagne kontrol i det forgangne år.

## **2.2 Administration og kontrol af Programmet for 2024**

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S har ansvaret for overholdelse af program for intern overvågning og skal for hvert kalenderår offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet, jf. Bekendtgørelsens §§ 9 og 11.

Cerius A/S offentliggør årsberetning og program for intern overvågning på sin hjemmeside samt på intranettet.

### Instrukssamling

Til Programmet hører en række instrukser, der skal understøtte og sikre overholdelsen af Programmet i det daglige arbejde. De enkelte instrukser er blevet opdateret i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetningen for 2024.

*Opdateret instrukssamling dækkende både Cerius A/S og Radius Elnet A/S vedlægges som BILAG 1.*

### Orientering af Bestyrelsen

Bestyrelsen orienteres hvert kvartal på bestyrelsesmøder om de væsentligste aktiviteter og hændelser relateret til overvågningsarbejdet.

### Kvartalsmøder med Direktøren

For at sikre en løbende overordnet opfølgning på overvågningsarbejdet afholdes kvartalsvise statusmøder med direktøren for Cerius og Radius med følgende faste dagsorden:

- Overordnet status
- Overvågningsaktiviteter
- Fokusområder
- Myndigheder

### IO-gruppe

For at opnå en bred forankring af Programmet og for at sikre tilstrækkeligt fokus på funktionel adskillelse i Cerius A/S og i de koncernforbundne selskaber, som løser opgaver for Cerius A/S, er der nedsat en IO-gruppe bestående af ledende nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i Cerius A/S og Radius Elnet A/S og funktioner i den øvrige koncern, der løser opgaver for Cerius A/S, inkl. en formand, direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S, og Den overvågningsansvarlige fra Cerius A/S. Medlemmerne af IO-gruppen fungerer som ambassadører for Programmet i deres respektive områder/funktioner og har fokus på Programmets overholdelse inden for området/funktionen og er behjælpelige med råd, vejledning samt oplysninger om Programmet i deres område/funktion.

IO-gruppen afholder 2 møder årligt. I 2024 har IO-gruppen afholdt møder den 15. maj 2024 og 13. november 2024, hvor der blev givet en status på foregående halvår, herunder uoverensstemmelser og hændelser, der udveksles erfaringer og aktuelle fokuspunkter samt verserende sager hos Forsyningstilsynet drøftes.

IO-gruppen har pr. 1. februar 2025 følgende bemanding:

- Jens Fossar Madsen, Cerius & Radius (formand)
- Dorte Gram, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig i Radius)
- Mathilde Øelund Salskov Jensen, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig i Cerius)
- Benjamin Henrik Lublin, Koncernjura
- Agga Hjortkjær, Markedsindsigt & Relationer
- Christian Kofod Schjærning, Distribution Solutions
- Sisse Bay, Forretningsudvikling & Højfrekvente tilslutninger
- Bo Danielsen, Netsupport
- Philip Brønnum Olesen, Koncernpresse
- Claes Graff, Performance Management
- Casper Olund Rasmussen, HR-Udvikling

### Overvågningsfunktion

Siden den 1. juni 2022 hvor der blev udpeget en selvstændig intern overvågningsansvarlig for Cerius A/S med reference til funktionschefen for Netøkonomi & Compliance har der været udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Tilsammen udgør Den overvågningsansvarlige for henholdsvis Cerius A/S og Radius Elnet A/S den interne overvågningsfunktion i Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Pr. 1. februar 2025 har den interne overvågningsfunktion følgende bemanding:

- Mathilde Øelund Salskov Jensen, Overvågningsansvarlig, Cerius A/S
- Dorte Gram, Overvågningsansvarlig, Radius Elnet A/S

I 2024 har Den overvågningsansvarlige bistået med den praktiske gennemførelse af Programmets tiltag samt med udarbejdelse af Årsberetning og Programmet for 2024 til Forsyningstilsynet.

Overvågningsfunktionen har herudover bl.a. foranstaltet følgende i løbet af 2024:

- Der er i de første 4 måneder af 2024 månedligt gennemført én times undervisning for nyansatte i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd, som et led i onboarding af nye medarbejdere i koncernen. I 2024 har Cerius-Radius besluttet at indføre et nyt set-up for onboarding af nye medarbejdere i koncernen med henblik på sikring af viden om reglerne om funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd for medarbejdere, som varetager opgaver for Cerius-Radius.
- Der er gennemført et kvartalsvist e-kursus for nyansatte i Cerius-Radius samt i andre selskaber i koncernen, hvis arbejdsfunktion varetager opgaver for distributionsområdet. I lyset af ændring af onboarding-format, er det i 2024 besluttet at udsende e-learning til alle nyansatte i koncernen.
- Der har været afholdt 9 oplæg i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd for medarbejdere i henholdsvis Nexel og Andel Holding, som varetager opgaver for Cerius-Radius.
- Der er afholdt møder med medarbejdere i specifikke funktioner, hvor viden og retningslinjer om IO-relaterede forhold er blevet genopfrisket efter behov, f.eks. for at gøre selskaber i resten af koncernen skarpere på reglerne om funktionel adskillelse i relation til f.eks. fortrolighed omkring netdata eller udadrettet kommunikation.
- Der er gennemført interne audits vedrørende særskilt identitet i 3 afdelinger, herunder bl.a. med fokus på reglerne for brug af særskilt identitet.
- Compliance i forhold til intern overvågning indgik i 2024 i relevant ledelsesrapportering på linje med forretningens andre ledelsessystemer som fx ISO-certificeringer på miljø, arbejdsmiljø og asset management.
- Koordinering er sket på tværs af 8 ledelsessystemer i Koordinationsforum for at sikre, at tværgående processer og aktiviteter i ledelsessystemerne er koordinerede, integrerede og effektive.
- Evaluering af IO-Ledelsessystem.
- Samhandelsforum, som har været stillet i bero, er besluttet genetableret. Samhandelsforum består af Cerius, Radius og Nexel og hvert kvartal følges op på de ydelser, herunder risici, servicemål og økonomi, som Nexel og Andel Holding A/S iht. de indgåede samhandelsaftaler skal levere til Cerius og Radius. Tiltag som følge af, at bestyrelsesformand for Cerius A/S også er indtrådt som bestyrelsesformand for Nexel A/S. Se nærmere under punkt 3.4.1.1.
- Der er ført IO-log over hændelser og aktiviteter relateret til IO.

- Udsendelse af Lederinformationspakke til alle relevante ledere ansat i årets løb. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus.
- Undervisning for Repræsentantskabet om reglerne for funktionel adskillelse
- Rapportering vedrørende reglerne om funktionel adskillelse på Andels Revisions- og risikoudvalg, herunder om interne hændelser og verserende sager hos myndigheder

Cerius A/S har løbende søgt at tilpasse såvel Programmet som Årsberetningen efter Forsyningstilsynets anbefalinger, offentliggjorte vejledninger og afgørelser, ny lovgivning på området og organisatoriske forhold.

For uddybende redegørelse for kontrol af Programmet for 2024 henvises i øvrigt til punkt 3.

### **2.2.1 Ekstern kontrol**

#### Ekstern audit

Der er ikke blevet foretaget en ekstern audit i 2024. Dette skyldes dels, at DNV i løbet af året meldte ud, at de ikke længere tilbød denne service og dels, at Cerius i forvejen har haft et ønske om at forny konceptet for ekstern audit - eventuelt ved brug af ny auditor. Da det imidlertid ikke har været muligt at finde en ny udbyder, har Cerius valgt ikke længere at afholde ekstern audit. Såfremt muligheden opstår for afholdelse af ekstern audit ved ny udbyder, kan det ikke udelukkes, at Cerius vil genoptage afholdelse af ekstern audit.

### **2.3 Kommunikation af Programmet**

Der har i de første 4 måneder af 2024 været gennemført månedlig undervisning om IO for nyansatte, som et led i koncernens onboarding-program. Undervisningen vedr. IO er blevet varetaget af Den overvågningsansvarlige eller anden medarbejder med specialistviden. Derudover har overvågningsfunktionen over året holdt 9 oplæg. Desuden har Den overvågningsansvarlige forestået løbende rådgivning i relation til konkrete spørgsmål og projekter.

Undervisningen og oplæg er blandt andet gået ud på at indføre medarbejderne i:

- Baggrunden for reglerne om intern overvågning.
- Selskabsstrukturen og hvilke opgaver de enkelte selskaber har.
- Reglerne om håndtering af FFO og FFO-EA, herunder reglerne om dataadskillelse.
- Kravet om neutral kundekontakt/at bestemte selskaber ikke må favoriseres.
- Adskilt skriftlig kommunikation og særskilt identitet.

Herudover er der blevet udsendt en såkaldt Lederinformationspakke om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus. Lederinformationspakken er blevet sendt til alle relevante ledere ansat i årets løb.

Herudover har overvågningsfunktionen i 2024 afholdt bilaterale møder med stort set alle relevante afdelinger i Andel Holding om reglerne om dataadskillelse, som et led i forberedelse til, at reglerne får virkning den 1. januar 2026. I den forbindelse er de gældende regler for FFO naturligvis også blevet berørt.



Cerius A/S har implementeret Green Power Danmarks e-learning om ikkediskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurset er i løbet af 2024 blevet udsendt til 247 nyansatte (eller overflyttede) medarbejdere, som arbejder i eller for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

På intranettet er der en selvstændig side om IO. Information om Programmet og arbejdet med at hindre diskriminerende adfærd er således tilgængelig for alle medarbejdere. Desuden er etableret henvisning til fælles intranet fra Nexels eget site, så det sikres, at oplysninger om IO også findes der. På siden findes der informationer om ikke-favorisering og korrekt håndtering af FFO og FAQ med svar på de mest almindelige forekommende spørgsmål om funktionel adskillelse og IO. Det er muligt at downloade Programmet, Årsberetningen, FAQ'en, en folder om ikke-favorisering og FFO og Bekendtgørelsen. Man kan også se, hvem der er medlem af IO-gruppen og læse om Den overvågningsansvarliges uafhængighed og hvordan man kan kontakte denne. Desuden kan der via intranettet meldes eventuelle IO-hændelser ind til overvågningsfunktionen via det interne registreringssystem TopDesk. Der er i 2025 indkommet 1 sag i det interne registreringssystem. Sagen blev håndteret og registreret som en intern hændelse.

Den overvågningsansvarlige kontrollerer årligt intranettets IO-side for eventuelle uoverensstemmelser. Der er foretaget kontrol og opdatering i januar og april 2024.

Årsberetningen og Programmet kan tillige downloades fra Cerius A/S' egen hjemmeside. Ved afgivelse af årsberetningen er det kontrolleret, at alle dokumenter er opdateret.

I 2024 har der været fokus på at komme ud i relevante afdelinger i Andel Holding. Hovedformålet har været reglerne om ikkediskriminerende adfærd generelt samt håndtering af FFO, herunder også som et led i forberedelserne til implementering af kommende regler om dataadskillelse i hele organisationen.

### **3. Tiltag vedrørende Programmets overholdelse**

#### **3.1 Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet**

De væsentligste tiltag, der er iværksat i Cerius A/S, for at sikre ikkediskriminerende adgang til nettet, er:

- Offentliggørelse af vilkår, betingelser og priser.
- Ens vilkår for kunder i samme kundekategori.
- Anvendelse af branchestandarder.
- Aftaler med samhandelsparter, der sikrer, at Programmet overholdes og at der på visse områder følges en fast teknisk standard.

Cerius A/S' vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet har i 2024 været offentliggjort på selskabets hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og netgebyrer samt betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden, og alle prisændringer er varslet til elleverandørerne.

Cerius A/S følger uden fravigelser branchens anbefalede vilkår for tilslutning og reglerne for samarbejde med elleverandører og netselskaber, som er udmøntet i en standardaftale og servicevilkår. Metoderne for fastsættelse af vilkår og priser er godkendt af Forsyningstilsynet.

Der er i Cerius A/S' Samhandelsaftaler specificeret en række procesbeskrivelser og tekniske standarder for opgaveudførelse med ydelsesleverandørerne. Det er ikke konstateret, at tilfælde med manglende opfyldelse af disse standarder og processer har baggrund i diskrimination eller andre forhold, der strider mod Bekendtgørelsen. Endvidere er der i alle Samhandelsaftaler mellem Cerius A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Cerius A/S' program for intern overvågning.

Cerius A/S har fokus på velfungerende processer, så markedsaktører bliver serviceret i henhold til lovgivningen samt Energinets markedsforskrifter, og så kunderne oplever Cerius A/S som et professionelt netselskab.

### **3.1.1 Kontrol og opfølgning**

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adfærd i adgangen til nettet i praksis har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om tilslutninger til elnettet.
- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Cerius A/S har ikke i 2024 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over diskriminerende adfærd i forhold til adgang til distributionsnettet.

#### *3.1.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet samlet sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

## **3.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten**

Cerius A/S har kundekontakt blandt andet gennem hjemmesiden, kundeservice, informationsudsendelser og breve, samt kundebesøg af teknikere ved eksempelvis målerudskiftning og afbrydelser.

Med indførelse af Engrosmodellen var hensigten, at elleverandøren skal være kundens primære kontaktpunkt, men praksis har vist, at der fortsat er emner af teknisk karakter, eksempelvis solceller eller målerudskiftninger, hvor kunden på grund af teknisk kompleksitet ikke får den fornødne information af elleverandøren. Cerius A/S har derfor fortsat en ikke ubetydelig mængde af kundekontakt.

I 2024 har Cerius A/S' kundevendte opgaver primært været placeret i Cerius A/S og i den tekniske organisation i Nexel A/S og har dermed været selskabsmæssigt og organisatorisk adskilt fra kundevendte opgaver henhørende til andre koncernforbundne selskaber med konkurrenceudsatte aktiviteter. Al kundekontakt til distributionskunder udføres således af Cerius A/S eller af Nexel A/S på vegne af Cerius A/S. Dertil kommer koncerneksterne samarbejdspartner, som leverer ydelser til netselskabet, som involverer kundekontakt.

Cerius A/S har også i 2024 på enkelte områder trukket på andre koncernfunktioner, som har løst opgaver, der var rettet mod kunder. Det drejer sig fx om opgaver relateret til hjemmesiden, håndtering af sociale medier og presse. En del af disse opgaver varetages dog nu af afdelingen Markedsindsigt & Relationer, som arbejder med kundekommunikation og som er placeret direkte i Cerius-Radius.

Der er i alle Samhandelsaftaler mellem Cerius A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Cerius A/S' program for intern overvågning, herunder kravene om en ikkediskriminerende adfærd og en tydelig identitetsmæssig adskillelse af Cerius A/S fra den øvrige del af koncernen i kundekontakten.

En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende netselskabets særskilte identitet og den skriftlige kommunikation af denne. Denne del behandles under punkt 3.11 og 3.12. Forbrugernes bevidsthed om adskillelsen er styrket af, at al direkte kommunikation fra Cerius A/S i form af opkald, mails mv. håndteres via dedikerede Cerius-numre og Cerius e-mailadresser.

I de afdelinger, der har den primære kundekontakt, kommer spørgsmål om IO naturligt op til drøftelse, bl.a. om adskilt identitet og procedurer relateret til kontakt mellem kunder, netselskabet og såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere. I sådanne tvivlstilfælde har Den overvågningsansvarlige i 2024 løbende bistået de enkelte afdelinger i fortolkningen af IO-reglerne. Implementeringen af GDPR har ligeledes styrket fokus på fortrolighed og beskyttelse af kundeoplysninger. Den overvågningsansvarlige har også løbende været involveret i affattelsen af standardbreve og anden kommunikation for at sikre overholdelse af kravene.

### **3.2.1 Kontrol og opfølgning**

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om ikkefavorisering af bestemte selskaber i kundekontakten har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' kundekontakt i Netkunder
- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Cerius A/S har ikke i 2024 registreret hændelser eller klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.

#### **3.2.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd**

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten samlet sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

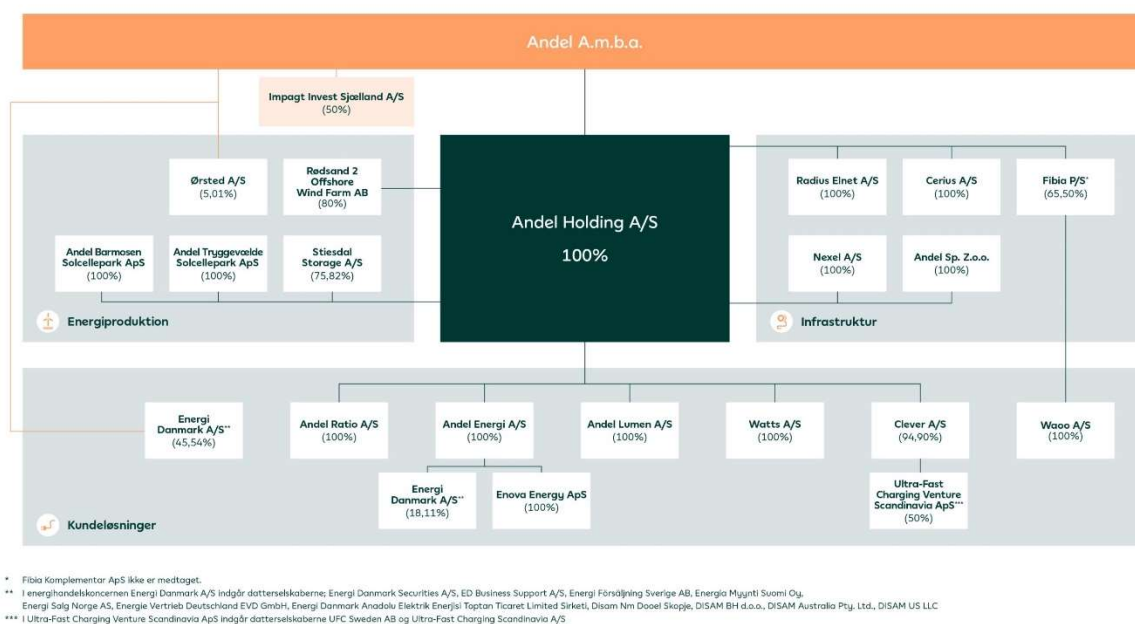
### 3.3 Habilitetskrav

Cerius A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af habilitetskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens §§ 6 og 7<sup>1</sup>.

#### Organisatorisk struktur

Habilitet i Cerius A/S' ledelse (bestyrelse, direktion og alle ledende medarbejdere) understøttes af den overordnede koncern- og selskabsstruktur.

Nedenstående figur viser selskabsstruktur i forhold til relevante selskaber pr. 1. september 2024.



#### Bestyrelsen for Cerius A/S

Distributions- og Reguleringsdirektøren i Andel A.m.b.a. er bestyrelsesformand for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og har ikke ansvar for andre forretningsenheder i koncernen end Distribution & Regulering.

I henhold til Programmet må et medlem af bestyrelsen eller ledelsen i Cerius A/S ikke deltage i en konkret beslutning, hvis der i den konkrete sag kan være en interessekonflikt.

Cerius A/S' bestyrelse har pr. 1. februar 2025 følgende personsammensætning:

**Knud Pedersen (formand)**

**Kirstine Bergenholtz (næstformand)**

**Jon Balsby**

**Claes Graff**

**Hanne Christensen**

**Søren Eriksen**

<sup>1</sup> Se BEK 1736 af 30. december 2024 - dog §§ 5 og 6 i BEK 1655 af 4. december 2023, som trådte i kraft den 1. januar 2024.

For at styrke uafhængigheden og professionalismen af bestyrelsen, er der blandt de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udpeget to eksterne bestyrelsesmedlemmer. Disse har været bestyrelsesmedlemmer gennem hele året. Fra og med 1. januar 2024 blev det et lovkrav<sup>2</sup>.

#### Direktøren for Cerius A/S

Direktøren for Cerius A/S har siden 1. september 2020 varetaget den daglige ledelse og haft ansvar for den selskabsmæssige drift af både Radius Elnet A/S og Cerius A/S. Direktøren har ikke andre ansvarsområder, og refererer, i forhold, der ligger udenfor den daglige drift, og som kan have væsentlige konsekvenser for de to netselskaber, til formanden for bestyrelserne i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

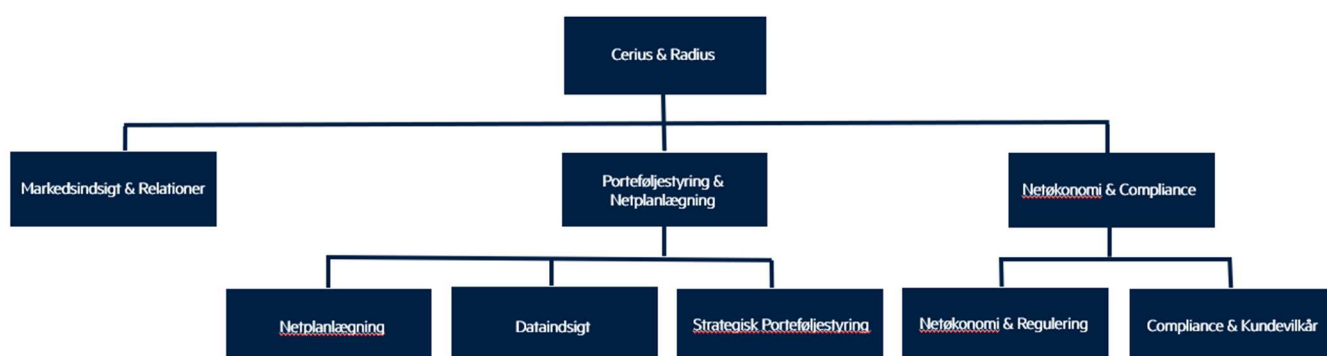
Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S er pr. 1. februar 2025:

**Jens Fossar Madsen**

#### Daglig ledelse og medarbejdere

Der er etableret en fælles organisering af Cerius A/S og Radius Elnet A/S med flere direkte ansatte i begge de to netselskaber og flere ledere. Den daglige ledelse med direktør, funktionschefer og afdelingsledere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse.

Nedenstående figur viser organiseringen af Radius Elnet A/S og Cerius A/S:



Som det fremgår af figuren, er Cerius & Radius organisatorisk opdelt i tre funktionsområder:

- Porteføljestyring & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser.
- Markedsindsigt & Relationer, der varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation.
- Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder strategi, økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer.

Ledelsen og alle medarbejdere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S.

Udlånsaftaler sikrer, at ledelse og medarbejdere kan arbejde på tværs af de to netselskaber, men ikke for andre.

<sup>2</sup> Se BEK 1736 af 30. december 2024, § 6, stk. 4.

Der er pr. 1. februar 2025 følgende ledere udover direktøren i Radius Elnet A/S og Cerius A/S:

**Cäthe Juul Bay-Smidt**

**Dorte Gram**

**Frederik Dalgård Andersen**

**Kristoffer Breiner Nielsen**

**Martin Kufall Beck**

**Agga Hjortkjær**

**Zaid Al-Jassim**

Pr. 1. februar 2025 er der i alt ansat 67 medarbejdere i Radius Elnet A/S eller Cerius A/S, heraf én direktør og 7 ledere. De 67 medarbejdere fordeler sig med 39 ansatte i Radius Elnet A/S, herunder direktøren og 4 ledere, og 28 ansatte i Cerius A/S, herunder direktøren og 3 ledere.

### **3.3.1 Kontrol og opfølgning**

Ifølge Programmet skal der ske en årlig kontrol af habilitetsreglerne i form af:

- De ledende medarbejdere i selskabet og bestyrelsen skal årligt underskrive en erklæring om,
  - at de er bekendt med habilitetskravene og overholder disse.
  - at de ikke er aflønnet med bonusordninger, der baserer sig på resultater i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
  - at de ikke ejer værdipapirer i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
- Den overvågningsansvarlige gennemgår i forbindelse med underskrift af erklæringerne ledelsens og bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelsesposter for at tjekke overholdelse af habilitetskravene.
- Der laves tjek af, at der er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer i bestyrelsen.
- Ved personændringer i ledelsen, dvs. direktør og ledende medarbejdere, hvor der sker et ansættelsesskift mellem netselskabet og et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab eller et selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, indenfor koncernen, informerer Den overvågningsansvarlige medarbejderen om de uafhængigheds- og fortrolighedsforpligtelser, der følger af IO-programmet.
- Der laves tjek af, at der i koncernen ikke anvendes rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer, hvor det sikres, at bestyrelsen samlet set har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør heraf.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over antallet af ansatte i selskabet og de kompetencer, som medarbejderne samlet repræsenterer, for på den baggrund at vurdere, om der er tilstrækkelige kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningstagning.

I august og september 2024 har direktør, ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer underskrevet erklæringer om, at de er bekendt med reglerne og overholder disse samt at de overholder kravet om bonusordninger og ejerskab til værdipapirer.

Den overvågningsansvarlige har i august 2024 foretaget kontrol i CVR-registret i forhold til, hvilke øvrige ledelsesposter direktøren, ledende medarbejdere og den siddende bestyrelse besidder. Det er ved denne kontrol ikke fundet uoverensstemmelser i forhold til habilitetskravet i elforsyningslovens § 45.

Der har i 2024 ikke været koncerninterne skift i Cerius A/S' ledergruppe.

Det konstateres, at koncernen ikke anvender rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.

I december 2023 blev en nyligt vedtaget Direktionsinstruks lagt på hjemmesiden. Direktionsinstruksen foreligger som nærmere dokumentation for opgave- og ansvarsfordelingen mellem bestyrelsen og direktionen, herunder i forhold til beslutningskompetencen. Direktionsinstruksen sendes til Forsyningstilsynet i forbindelse med fremsendelse af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.

I november 2024 lavede Den overvågningsansvarlige et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer og vurderede, at bestyrelsen lever fuldt ud op til lovgivningsmæssige krav, herunder er det vurderet, at bestyrelsen samlet besidder de rette og bredt funderede kompetencer og derfor har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelsen af netvirksomhed, herunder for sikring af uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Det konstateres ligeledes, at der, i overensstemmelse med lovkrav, fortsat er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer valgt ind i bestyrelsen i Cerius A/S.

I november 2024 blev der lavet et årligt overblik over antallet af ansatte i henholdsvis Cerius og Radius og de kompetencer, medarbejderne samlet repræsenterer. Det blev vurderet, at der i Cerius A/S er tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningskompetence.

Det skal bemærkes, at Energistyrelsen i december 2024 har lavet kontrol af bl.a. personel kapacitet hos Cerius A/S og har konstateret, at Cerius A/S opfylder krav til personel kapacitet og dermed har tilstrækkeligt antal ansatte til at opfylde krav om selvstændig beslutningskompetence i netselskabet.

Cerius A/S har ikke i 2024 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder i forhold til habilitet.

#### *3.3.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om habilitet og beslutningskompetence samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### **3.4 Aftaler på markedsmæssige vilkår**

Cerius A/S har i 2024 købt en række forskellige ydelser af koncernforbundne selskaber. Nærmere bestemt drejer det sig bl.a. om:

- Operatørydelser
- Overvågning
- Drift og vedligehold
- Anlægsetablering

- Kundesupport og målerydelse
- Koncernydelse og øvrig administration
- Elindkøb til nettab (indkøbt ved udbud)
- Finansiering
- Lejeaftaler af lokaler – ikke kontorlokaler

Aftalerne er etableret ud fra armslængdeprincippet, det vil sige til markedspris og på markedsvilkår, som er fastlagt i skriftlige aftaler underskrevet af tegningsberettigede personer.

De skriftlige Samhandelsaftaler indeholder en beskrivelse af de enkelte ydelser samt prisbilag for disse ydelser.

I Samhandelsaftalerne bruges OECD's anerkendte transfer pricing principper og metoder, som også anvendes inden for det skatteretlige område til sikring af, at koncernforbundne selskaber handler på markedsvilkår, hvilket også er et krav efter skattelovgivningen. Alle Samhandelsaftaler, hvor Cerius A/S er part, er således gennemgået efter de nævnte principper, herunder prissætning og beskrivelser af omfattede ydelser.

Alle aftaler, som er indgået mellem Cerius A/S og koncernforbundne selskaber, er baseret på anvendelsen af transfer pricing politikken, som er beskrevet i Programmet.

Der følges en fast proces for årlig gennemgang og tilretning af alle Samhandelsaftaler.

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og afdelingen Netøkonomi & Regulering har ansvaret for på vegne af Cerius A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af Samhandelsaftalerne med de koncerninterne selskaber, som Cerius A/S køber ydelser af.

### **3.4.1 Kontrol og opfølgning**

#### Forsyningstilsynet

Principperne bag aftalekomplekset er ved forskellige lejligheder blevet gennemgået med Forsyningstilsynet.

I 2024 er der pågået en sag vedrørende markedsmæssighed ved Forsyningstilsynet. Tilsynssagen blev påbegyndt af Forsyningstilsynet i april 2022 og vedrørte markedsmæssighed af koncerninterne aftaler om udrulning af fjernaflæste målere i 2017-2020. Cerius A/S har fremsendt dokumentation for aftaler og markedsmæssigheden og bidraget med yderligere oplysninger i sagen. Sagen er afgjort og Forsyningstilsynet har ikke fundet anledning til at korrigere prisfastsættelsen.

#### Internt

Samhandelsaftalerne skal foreligge i skriftlig form senest på ikrafttrædelsestidspunktet. Det er kontrolleret, at alle opdateringer af aftaler og bilag til aftalerne for 2024 blev færdiggjort rettidigt.

Der skal ske godkendelse af den endelige årsafregning af den Samhandelsansvarlige i afdelingen Netøkonomi & Regulering. Denne fandt sted primo 2025.



Det konstateres, at der er udarbejdet en detaljeret månedsrapport med økonomi og andre nøgletal, herunder at der indgår et afsnit om Cerius A/S og Radius Elnet A/S omkostninger til køb af ydelser fra Andel Holding A/S og Nexel A/S.

Overvågningsfunktionen har i januar 2025 modtaget et opdateret årshjul for arbejdet med markedsfølsomhed og i februar 2025 afholdt et opfølgningsmøde med den Samhandelsansvarlige med henblik på general opfølgning på den Samhandelsansvarliges ansvarsområde.

Oversigt over aftaler med forbundne foretagender for 2023 er i 2024 blevet offentliggjort på hjemmesiden og sendt til Forsyningstilsynet.

#### *3.4.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om aftaler på markedsfølsomme vilkår, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

#### *Nyt risikoområde*

Bestyrelsesformand for Cerius A/S er i 2024 indtrådt som bestyrelsesformand for Nexel A/S. Dette kan potentielt være et nyt risikoområde i forhold til interessekonflikter på samhandelsområdet. For at imødegå risici for interessekonflikter, er der samtidigt indført retningslinjer om, at bestyrelsesformanden i Cerius A/S ikke deltager i drøftelser, behandlinger og beslutninger om samhandelsforhold med Nexel A/S og vice versa. Tiltaget indføres i Programmet for 2025.

### **3.5 Regnskabsmæssig adskillelse**

Cerius A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed og udfører alene aktiviteter, der er fastsat i virksomhedens bevilling som meddelt fra Energistyrelsen.

Cerius A/S aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen. En kopi af Cerius A/S regnskab for 2024 vil blive registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Det er i forbindelse med kontroller af årsafregningen påset af den Samhandelsansvarlige, at omkostninger er allokeret korrekt.

Ekstern revisor har endvidere gennemgået årsregnskaberne.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om regnskabsmæssig adskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### **3.6 Selskabsmæssig udskillelse**

Cerius A/S er selskabsmæssigt adskilt fra de øvrige aktiviteter i koncernen og udfører alene aktiviteter i henhold til netbevillingen fra Energistyrelsen og inden for rammerne af elforsyningsloven samt regler og forskrifter, som udstedes i medfør heraf (bevillingspligtige aktiviteter).

Cerius A/S har pr. 1. februar 2025 ingen sideordnede aktiviteter.

Cerius A/S varetager 1. februar 2025 ikke direkte eller indirekte, ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager elproduktion, elhandel eller aggregering.

Cerius A/S varetager pr. 1. februar 2025 ikke energilageraktiviteter og ejer ikke direkte eller indirekte andele eller deltager i virksomheder, der varetager energilageraktiviteter.

Cerius A/S varetager pr. 1. februar 2025 ikke ladestanderaktiviteter eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager ladestanderaktiviteter.

I forbindelse med regnskabsaflæggelse og den Samhandelsansvarliges kontroller af afregningen af samhandelsaftalerne påses det samtidig, at der leveres de aftalte ydelser og ikke andre ydelser herudover.

Cerius A/S aktiviteter er fortsat i overensstemmelse med bevillingen.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om selskabsmæssig udskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### **3.7 Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter**

Programmet beskriver Cerius A/S' forpligtelse til at sikre berettigede parter en ikkediskriminerende adgang til data, som netselskaberne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at Cerius A/S kan komme til at begunstige enkelte selskaber, hvis ikke alle, der kan være berettiget til adgang til netselskabernes data, har adgangen på gennemsnitslige og ensartede vilkår.

#### **3.7.1 Kontrol og opfølgning**

Ifølge programmet, skal der i situationer hvor adgang til data efterspørges, for eksempel til statistikformål, forskning, eller udviklingsprojekter - såvel koncerninterne som koncerneksternt - foretages en vurdering af overvågningsfunktionen i Cerius A/S og Radius Elnet A/S, for at sikre at der ikke sker diskriminerende adfærd vedrørende adgangen til netselskabernes data.

Hvor der herudover opstår situationer, hvor det kan være på tale at udlevere data, skal Den overvågningsansvarlige involveres forinden, for at sikre at deling er i overensstemmelse med reglerne, og at det i så fald sker på gennemsnitslige og ikkediskriminerende vilkår.

For herudover at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter i praksis, har overvågningsprogrammet omfattet følgende instruks for adgang til andelshavernes kontaktoplysninger ifm. Repræsentantskabsvalg:

- Instruks om Andel A.m.b.a.'s adgang til andelshavers kontaktoplysninger

Den overvågningsansvarlige har i maj 2024 afholdt evalueringsmøde med Koncernsekretariat om Andel A.m.b.A's adgang til andelshavernes kontaktoplysninger ifm. Repræsentantskabsvalg.

Instruksen er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at den nævnte instruks forefindes og er tilgængelig for de berørte medarbejdere.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2024 modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende adgang til data som Cerius A/S forvalter.

#### *3.7.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### **3.8 Netselskabets kommunikation med elleverandører**

Programmet beskriver, hvordan det sikres, at kommunikation med elleverandører om konkrete aftage-numre sker via DataHubben. Hensynet er at sikre, at netselskabet agerer ens over for alle elleverandører og i særdeleshed, at en koncernforbunden elleverandør ikke får en fordel.

Elmarkedets opbygning med en DataHub, hvor netselskaberne ikke har viden om, hvilke elleverandører der leverer til de konkrete aftage-numre, er et væsentligt element i overholdelse af kravet. Også datahubbens system omkring kommunikation af måledata og muligheden for at kommunikere med webforms uden at kende elleverandøren er medvirkende til at sikre kravet.

Ikkediskrimination af elleverandører og andre aktører er et af de mest grundlæggende krav i intern overvågning og derfor også et forhold, som der er meget fokus på i organisationen og i den løbende undervisning, både ved nyansættelser og i undervisning i de enkelte afdelinger.

#### **3.8.1 Kontrol og opfølgning**

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om netselskabets kommunikation med elleverandører i praksis har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius kundekontakt i Netkunder
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netkunder
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Målerdata

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser i 2024 om diskriminerende adfærd i kommunikationen mellem Cerius A/S og elleverandørerne.

#### *3.8.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om kommunikation med elleverandører, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### 3.9 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Programmet beskriver, hvilke procedurer for identificering, behandling og håndtering af FFO, der var gældende for 2024 og hvordan det sikres, at behandling af FFO sker korrekt.

Programmet beskriver, at alene medarbejdere, der ud fra deres konkrete jobfunktion har et arbejdsmæssigt behov relateret til opgaveudførelse for Cerius A/S må få adgang til FFO og skal håndtere disse oplysninger fortroligt.

Dette sikres primært via informationsmateriale, uddannelse og adgangsstyring af IT-systemer. Derudover indeholder nyansatte medarbejders ansættelseskontrakter et afsnit om tavshedspligt og de særlige forpligtelser vedr. håndtering af FFO og iagttagelse af en ikkediskriminerende adfærd. Ved ansættelse gøres den ansatte derved opmærksom på reglerne og accepterer at følge disse.

Ud over den generelle information er IT-systemet opbygget med adgangsbegrænsning, så medarbejderne tildeles forskellige roller i systemet, afhængig af hvad deres jobfunktion kræver. Det er den enkelte rolle-ansvarlige og chef, der er ansvarlig for rolle-tildelingen. Medarbejderne får derfor ikke adgang til mere end nødvendigt for deres arbejdsmæssige behov.

Cerius A/S deler ikke IT-plattform med koncernforbundne selskaber, der arbejder med andet end distribution. Det har været et krav til denne plattform, at der skal være intern adgangsstyring til Cerius A/S' data.

#### 3.9.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre at FFO behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives, har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netkunder.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Andel IT.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Afdeling Målerdata.

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Efter Programmet foretages hvert år en revision af adgange og roller i Cerius' SAP. Cerius SAP er opbygget med jobfunktionsroller, hvor det er defineret hvilke roller og adgange medarbejdere i forskellige afdelinger har behov for. Fordelen ved jobfunktionsrollerne er, at der på forhånd er taget stilling til, hvilke adgange en medarbejder i fx Kundesupport har behov for, og en leder kan tildele rollen "Kundesupportrolle" til medarbejderen. Opbygningen højner compliance.

Der er pr. april 2024 etableret et nyt SAP, som er fælles for Cerius-Radius. Det nye SAP er tilsvarende opbygget med jobfunktionsroller. I forbindelse med opbygningen af det nye system har overvågningsfunktionen løbende gennem 2022-2023 holdt møder med projektgruppen for at sikre en hensigtsmæssig styring af adgange og kontrolmuligheder.

Overvågningsfunktionen har i maj 2024 foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev enkelte medarbejderes adgange lukket.

Overvågningsfunktionen har i februar 2024 foretaget en kontrol af medarbejderadgange til nyt GIS-system. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Der var alene adgange for medarbejdere i Cerius, Radius, Nexel samt enkelte i Andel-IT. Alle adgange var berettiget.

Overvågningsfunktionen har i marts 2024 foretaget en kontrol af medarbejderadgange til Datalake (som er et it-system med data fra både Cerius og Radius). Som følge af kontrollen blev ca. 10 medarbejderes adgange slettet, fortrinsvis medarbejdere i økonomifunktionen, idet de ikke havde et nødvendigt arbejdsbetinget behov for adgangen.

Endelig har overvågningsfunktionen i september 2024 – på opfordring fra afdelingsleder i IT - foretaget en kontrol af medarbejderadgange til Cerius' tidligere sagsstyringssystem, som er under udfasning, men som indeholder FFO. Som led i kontrollen blev enkelte medarbejderes adgange lukket.

Ifølge programmet opdaterer Den overvågningsansvarlige årligt beskrivelsen af de væsentlige IT-systemer, der indeholder FFO. Den overvågningsansvarlige har foretaget denne opdatering løbende i 2024 i forbindelse med forberedende arbejde til implementering af kommende regler om dataadskillelse – og senest i december 2024.

I 2024 har overvågningsfunktionen løbende været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af netdata og FFO, herunder i relation til krav til adgangsstyring og fx ibrugtagning af nye it-værktøjer. Via samarbejdet er det lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd i relation til FFO i 2024.

#### *3.9.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt følsomme oplysninger samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

#### Nyt risikoområde

Som ovenfor nævnt, er der pr. april 2024 etableret et nyt SAP-system fælles for Cerius og Radius, som potentielt kan være et nyt risikoområde i forhold til korrekt håndtering af FFO. Det skal i den forbindelse bemærkes, at under opbygningen har overvågningsfunktionen løbende holdt møder med projektgruppen for at sikre en hensigtsmæssig styring af adgange og kontrolmuligheder. Der har desuden i maj 2024 været foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO. Det nye SAP-system indgår fremadrettet i den årlige revision af medarbejderadgange.

### 3.10 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

Som beskrevet i Programmet gælder der i forhold til FFO-EA de samme tiltag og retningslinjer som for FFO. Det indebærer samme retningslinjer vedrørende deling af oplysninger og adgangsbegrænsning på IT-adgange.

Både nationalt og internationalt pågår der i disse år en udvikling i forståelsen af netselskabernes rolle i energimarkedet. Som led i denne udvikling er der løbende overvejelser om Cerius A/S skal deltage i udviklingsprojekter og i den forbindelse er et fokus på Cerius A/S' rolle i forhold til konkurrenceudsatte aktører i markedet og udstrækningen af udveksling af oplysninger og erfaringer. Cerius A/S har det som overordnet princip, at resultater og erfaringer deles, når det er muligt, men under forudsætning af overholdelsen af reglerne om FFO-EA.

Cerius A/S offentliggjorde i marts 2024 en løsning på sin hjemmeside, hvor kunder kan se elforbruget i deres område og på den måde få et indblik i hvor belastet elnettet er i netop deres område. Løsningen udstiller netdata på en gennemsigtig og ikkediskriminerende måde. Løsningen kan findes her: [Dit elnet - Cerius](#).

#### 3.10.1 Kontrol og opfølgning

Revisionen af FFO-adgange til SAP, der blev foretaget i maj 2024, angår også FFO-EA.

Overvågningsfunktionen har i 2024 været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO-EA. Overvågningsfunktionen lavede fx kontrol af oplægsmateriale fra Andel Strategiafdeling mhp. at sikre, at der ikke blev vist og fortalt noget fortroligt om netselskaberne.

Herudover rådgivning i forbindelse datahub-projekt, herunder om det vil være i overensstemmelse med reglerne om funktionel adskillelse at oprette en fælles styregruppe med deltagelse af både Andel Energi og Nexel.

#### Intern hændelse: Fejlagtig oversendelse fra Forsyningstilsynet

En høring fra Forsyningstilsynet vedrørende Cerius A/S' indtægtsrammer er ved en fejl blevet sendt til Andel Energi. Overvågningsfunktionen gjorde Forsyningstilsynet opmærksom på det uhensigtsmæssige i, at der anvendes en Andel Energi-mail og opfordrer til fremadrettet at have opmærksomhed herpå.

#### Intern hændelse: Adgang til liste over ejendomme

Ved intern audit blev det konstateret, at en Andel Holding-medarbejder har adgang til et oversigtsark over Cerius A/S og Radius Elnet A/S' ejendomme og tilhørende leje- og brugsaftaler. Medarbejderen har adgang, da listen også indeholder ejendomme ejet af Andel Holding. Relevant leder blev bedt om at sørge for, at adgangen lukkes inden udgangen af 1. kvartal 2025.

Den overvågningsansvarlige har ikke herudover modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende FFO-EA i 2024.

#### *3.10.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### 3.11 Klarhed om netselskabets særskilte identitet

Cerius A/S har siden 2017 haft særskilt navn og logo. Som følge af dette fremstår Cerius A/S identitetsmæssigt adskilt fra koncernen og koncernens øvrige konkurrenceudsatte selskaber.

Cerius A/S har egen hjemmeside, som udelukkende indeholder information fra og om distributionsvirksomheden. Cerius A/S' hjemmeside fremstår, som følge heraf, med et navn, logo, adressat, kontaktoplysninger, indhold og en funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige koncern..

Skrivelser og standardkommunikation, der genereres på baggrund af Cerius A/S' aktiviteter, skal have Cerius A/S som tydelig afsender. Der rådgives løbende over for relevante afdelinger om dette forhold.

Cerius A/S har sin egen Facebook-side og LinkedIn profil. I 2023 blev LinkedIn profilen for Cerius A/S og Radius Elnet A/S samlet til én fælles Cerius-Radius profil.

Den overvågningsansvarlige har i løbet af 2024 været løbende involveret i kommunikationen omkring udlodning til andelshaverne i koncernen, så Cerius A/S' særskilte identitet blev sikret i den eksternt rettede kommunikation, der skete som led i udlodningen.

Den overvågningsansvarlige har i 2024 ligeledes været involveret i beslutningen om at t-shirts til brug ved den årlige DHL-stafet, bliver neutrale og uden Andel-logo. Dette blev besluttet primo august 2024 og indført kort herefter ved DHL-deltagelsen senere i august 2024.

#### 3.11.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om klarhed om Cerius A/S' særskilte identitet i praksis har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' særskilte identitet i forhold til medierne
- Instruks om sikring af Cerius' og Radius' særskilte identitet ved rekruttering

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

I april og august 2024 har Den overvågningsansvarlige kontrolleret Cerius A/S' hjemmeside og SoMe for at sikre at kravene om Cerius A/S' særskilte identitet overholdes. Dette gav anledning til enkelte tilpasninger.

Som en ekstra-kontrol har overvågningsfunktionen tjekket op på alle ledere i Nexels LinkedIn profiler, for at sikre, at de ikke er anført med Andel, som selskab. To chefer er anført som ledere i henholdsvis Andel og Ørsted. Dette har overvågningsfunktionen bedt de enkelte chefer om at rette.

#### Intern hændelse: Forkert brug af identitet

Overvågningsfunktionen blev opmærksom på, at på CVR-registret ud for Cerius er der angivet en andel e-mail kommunikation@andel.dk og telefonnummeret til Andels reception. Koncernsekretariatet sørgede samme dag for, at det blev rettet.

#### Intern hændelse: Udsendelse af rykker

Overvågningsfunktion blev gjort opmærksom på, at en Cerius-rykker var udstedt med Andel Holding navn og logo. Det blev i juni 2024 afklaret, at det var en overgangsfejl ved overgang til nyt SAP, forårsaget af, at Cerius fakturaer før 1. april reelt blev udstedt fra Andel Holding, men fremstod som Cerius på fakturaen. Ved en fejl blev dette ikke opdaget ved overgang til nyt SAP, hvor ubetalte fakturaer fra det gamle SAP burde være ført manuelt over i Cerius. Det skete straks fejlen blev opdaget. Det drejede sig om ca. 60 fejlagtige rykkere med Andel-logo og kontaktoplysninger i stedet for Cerius. Alle nye fakturaer og rykkere er kørt fint.

I forbindelse med overgangsfejlen endte mailkorrespondance med netkunder, der havde modtaget fejlagtige rykkere i IT-system for håndtering af handelskunder, hvorfor netkunder modtog mails vedr. rykkere med Andel-identitet. Der blev efterfølgende ryddet op og lavet klare procedurer for håndtering.

#### Intern hændelse: Pauseskærm

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på, at pauseskærm på en Cerius-Radius medarbejders PC med Andel-reklamer gik i gang ved afholdelse af eksternt oplæg. Overvågningsfunktionen har bedt IT om at sørge for, at neutral pauseskærm genindføres for Cerius-medarbejdere. Tilbage i november 2022 bad overvågningsfunktionen om neutrale pauseskærme. I forbindelse med en Andel-kampagne er der sket en fejl, så den neutrale pauseskærm er blevet "over-rulet". Fremadrettet vil der i foråret 2025 blive indført dedikerede Cerius-Radius pauseskærme.

#### Intern hændelse: Forkert skiltning

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på forkert skiltning ved en byggeplads i Cerius' område, hvor der står "Her arbejder Nexel for Andel". Sådanne skilte er tilbage i maj 2023 blevet destrueret efter anmodning fra Overvågningsfunktionen, men desværre er endnu ét skilt dukket op. Overvågningsfunktionen har taget fat i relevant afdelingsleder, for at sikre, at alle skilte destrueres.

#### Intern hændelse: Spørgeguide

Ved intern audit blev det konstateret det, at en spørgeguide til screeningsopkald i forbindelse med jobansøgninger indeholder en spørgetekst, der henviser til, at vedkommende leder ringer op fra Andel. Imidlertid er spørgeguiden også til brug for rekruttering i Nexel samt Cerius og Radius, hvorfor den skaber risiko for, at en leder kommer til at skabe uklarhed om netselskabets særskilte identitet. Relevante afdelingsleder er blevet bedt om at tilrette inden udgangen af 1. kvartal 2025.

#### Intern hændelse: Presseomtale

Energiwatch bragte en historie, hvor en afdelingsleder i Nexel A/S udtalte sig om elnettet og fejlagtigt gav indtryk af, at Nexel ejer elnettet. Der blev som opfølgning aftalt med presseansvarlig, at der fremadrettet skal være obs på, at udtalelser fra medarbejdere i Nexel A/S ikke skaber forvirring om netselskabets særskilte identitet.

#### Intern hændelse: Presseomtale

TV2 Øst bragte to historier vedrørende en strømafbrydelse, hvor Andel Energi nævnes, som ansvarlig. Historierne blev efter 30 min. berigtiget af Cerius' presseansvarlige.

#### Intern hændelse: Presseomtale

TV2 Kosmopol bragte en artikel, som beskrev funktionschef i Cerius-Radius som værende fra Andel. Cerius' presseansvarlig kontaktede mediet for at få det ændret.



#### Intern hændelse: Presseomtale

El+Energi bragte den mediehistorie, hvor Nexel fejlagtigt fremtræder som ejer af elnettet. Vi har ikke været direkte involveret.

#### Intern hændelse: Presseomtale

I forbindelse med Radius' sænkning af nettariiffen bragte EB.dk en artikel med billede af Andel Energi og Andel flag samt beskrivelser, der blander Andel Energi og Cerius-Radius sammen. Det blev anført, at Andel Energi ejer Radius og at Cerius er el-udbyder. Presseansvarlig kontaktede mediet med henblik på at få rettet fejl i artiklen. Artiklen er skrevet uden vi har været involveret.

Udover ovenstående har Den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til Cerius A/S' særskilte identitet i 2024.

#### *3.11.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om netselskabets særskilte identitet samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### **3.12 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse**

Cerius A/S har pålagt sine koncerninterne leverandører, at de skal levere deres ydelser i overensstemmelse med Programmet, herunder de særlige krav om klarhed og anvendelse af en identitet, som adskiller sig fra koncernens øvrige identitet, ved udførelsen af netaktiviteter i det offentlige rum. Dette er også et krav i Samhandelsaftalerne i 2024.

For at sikre tydelighed om kravet om identitetsmæssig adskillelse er kravene specificeret i Programmet, som de koncerninterne leverandører er kontraktmæssigt forpligtet til at følge i medfør af specifikke formuleringer i Samhandelsaftalerne.

Nexel A/S leverer hovedparten af de ydelser, som udgør driften af Cerius A/S. Nexel A/S har en identitet, der helt adskiller sig fra koncernens øvrige identiteter. Nexel A/S' selvstændige navn og logo understøtter, at kravet om særskilt identitet overholdes.

Medarbejdere hos koncerninterne leverandører, der udfører opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, benytter Cerius A/S og Radius Elnet A/S identiteter. Dog kan medarbejdere i Nexel A/S udføre opgaver af operativ og teknisk karakter i eget navn og logo. Der er udarbejdet nærmere retningslinjer for, hvilken selskabsidentitet, der skal anvendes ved forskellige typer af ekstern kommunikation

#### **3.12.1 Kontrol og opfølgning**

##### Intern audit: Håndtering af netselskabets særskilte identitet

I november 2024 gennemførte Cerius A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført med én afdeling i Nexel A/S, der udfører tekniske opgaver for Cerius A/S, og som har kontakt til både kunder og 3. parts medarbejdere, en afdeling i Cerius-Radius samt en afdeling i Andel Holding A/S, der varetager rekrutteringsopgaver for Cerius A/S.

Både hos driftsselskabet Nexel A/S samt hos Andel Holding A/S, var der stor opmærksomhed på brug af rette identitet ved opgaveudførelse for netselskabet.

Audit viste, at en medarbejder i afdelingen PMO & Processer, Nexel, der tidligere har været graduate, alene havde en Andel-mail. Eftersom Nexel er driftsselskab for netselskaberne og derfor agerer på vegne af Cerius A/S og Radius Elnet A/S, er det ikke i overensstemmelse med reglerne om særskilt identitet, at en medarbejder i Nexel A/S har en Andel-mail, der bruges til ekstern kommunikation, jf. også ovenfor under punkt 3.11.1. Samtidig er det ikke i overensstemmelse med de interne retningslinjer om brug af emails, som medarbejder i Nexel A/S. Lederen blev bedt om at få email ændret. Der var dog intet, der tydede på, at mail-adressen var brugt til ekstern kommunikation.

I sin egenskab af driftsselskab for Cerius A/S Radius Elnet A/S kan Nexel A/S have brug for en fuldmagt til at agere på vegne af Cerius A/S eller Radius Elnet A/S overfor myndigheder. Auditten viste, at der er udarbejdet to fuldmagt-skabeloner til henholdsvis Cerius og Radius, hvilket mindsker risikoen for brug af forkert identitet og dermed risikoen for uklarhed om netselskabernes særskilte identitet.

*Auditrapporten er vedlagt som BILAG 3.*

#### Intern hændelse: LinkedIn

Overvågningsfunktionen blev opmærksom på, at HR i forbindelse med et jobopslag for Cerius-Radius havde aktiveret en funktion på LinkedIn, der betød, at en Andel-medarbejder i HR var kontaktperson på jobopslaget. Overvågningsfunktionen bad HR om at fjerne denne funktion.

Den overvågningsansvarlige har ikke herudover modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til anvendelse af Cerius A/S' identitet ved opgaveudførelse.

#### **3.12.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd**

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om anvendelse af netselskabets identitet ved opgaveudførelse samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

### **3.13 Den overvågningsansvarliges uafhængighed**

Elforsyningslovens § 20 a stiller krav til Den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsens § 3 skal Programmet beskrive, hvordan den interne overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. Programmet beskriver grundlaget for denne uafhængighed.

Den overvågningsansvarlige har frem til 5. august 2024 været Tobias Rønne Lyngberg. Denne overvågningsansvarlige er økonom og har flere års erfaring med energibranchen og drift af netvirksomhed, herunder ekspertise indenfor tarifiering. Den overvågningsansvarlige frem til 5. august 2024 havde midlertidigt overtaget ansvaret fra den normale overvågningsansvarlige, Mathilde Øelund Salskov Jensen, der afholdt barsel t.o.m. 4. august 2024.

Mathilde Øelund Salskov Jensen er jurist og har mangeårig erfaring med energilovgivning og funktionel adskillelse, såvel som drift af en netvirksomhed. Den overvågningsansvarlige i Cerius A/S blev udpeget 15. august 2021 og var frem til 1. juni 2022 også overvågningsansvarlig for Radius Elnet A/S. Herefter har hvert selskab haft egen overvågningsansvarlig. Dette skyldes krav i elforsyningsloven, hvorefter

netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte i* netselskabet.

Den overvågningsansvarlige er ansat direkte i Cerius A/S og har ingen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Radius Elnet A/S. Den midlertidige overvågningsansvarlig refererede til chefen for funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S, mens Mathilde Øelund Salskov Jensen refererer til lederen for afdelingen Compliance & Kundevilkår, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige – både den midlertidige og den permanente - ejer ikke aktier i et koncernforbundet eller på anden måde tilknyttet elhandels- eller elproduktionsselskab.

I 2024 har Den overvågningsansvarlige haft til opgave at varetage den daglige administration og den løbende kontrol af Programmet på vegne af direktøren for Cerius A/S.

#### 4. Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig

Virum, den 3. marts 2025

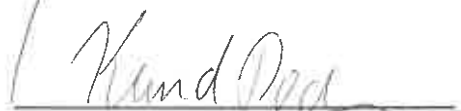
For Cerius A/S



Jens Fossar Madsen  
Direktør



Mathilde Øelund Salskov Jensen  
Overvågningsansvarlig



Knud Pedersen  
Bestyrelsesformand



Kirstine Bergenholtz  
Bestyrelsesmedlem



Claes Graff  
Bestyrelsesmedlem



Jon Balsby  
Bestyrelsesmedlem



Hanne Christensen  
Bestyrelsesmedlem



Søren Eriksen  
Bestyrelsesmedlem

#### Bilagsoversigt

|         |                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bilag 1 | Instrukssamling                                                                              |
| Bilag 2 | Cerius A/S og Radius Elnet A/S program for intern overvågning 2025                           |
| Bilag 3 | Intern auditrapport for 2024 vedrørende funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd |