



Afgørelse om godkendelse af differentierede priser for Cerius A/S

12. juli 2024

J.nr.: 24/00814

Resumé

Cerius A/S anmeldte den 21. marts 2024 til Forsyningstilsynets godkendelse en metode med en afvigelse fra Green Power Denmarks branchevejledning om Tarifmodel 3.0. Afvigelsen vil indebære, at Cerius A/S kan opkræve geografisk differentierede tariffer og abonnementer fra datoen for en selskabsretlig fusion den 1. juni 2024 til senest den 1. januar 2025, hvorefter der vil ske harmonisering af priserne i det nuværende Cerius-område og det nuværende Nakskov-område som led i fusionen af to netvirksomheder.

Baggrunden for anmeldelsen er, at Andel Holding A/S (herefter "Andel Holding") den 25. januar 2024 har indgået en aftale med Lolland Energi Holding A/S (herefter "Lolland Energi") om overdragelse af alle aktierne i Nakskov Elnet A/S (herefter "Nakskov"). Andel Holding A/S er moderselskab for Cerius A/S. Ansøgningen begrundes med hensynet til kunderne i Nakskov og Cerius A/S' ønske om at overholde varslingsperioden på fire måneder ved en stigning af priserne for kunderne i Nakskov-området efter fusionen.

Fusionen af Cerius A/S og Nakskov blev gennemført 10. april 2024 og bevillingen blev overdraget samme dag.

Metoden er, at de to netområder, Nakskov og Cerius A/S, fastholder deres nuværende tariffer efter sammenlægningen. Det betyder, at nogle kunder i Nakskov betaler en lavere tarif end de øvrige kunder hos Cerius A/S indtil priserne harmoniseres den 1. januar 2025.

Ved sammenlægningen vil nogle af kunderne i Nakskov opleve en stigning i tarifferne, når de overgår til Cerius A/S' priser. For at overholde reglerne om varsling ønsker Cerius A/S, at kunderne i Nakskov-området har uændrede tariffer resten af 2024, hvorefter de overgår til Cerius A/S' tariffer senest den 1. januar 2025.

Den anmeldte metode anvender en undtagelsesbestemmelse, jf. elforsyningslovens § 73, stk. 1, 3. pkt., der giver mulighed for geografisk prisdifferentiering. Forsyningstilsynet tager i denne afgørelse stilling til anmeldelsen.

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400

Digital Post til os:
Send via virk.dk
Send via borger.dk

Afgørelse

Forsyningstilsynet godkender den metode, som Cerius A/S anmeldte til tilsynet af 21. marts 2024 med en afvigelse fra den metode, som Forsyningstilsynet godkendte i sin afgørelse meddelt Cerius den 18. juli 2022 i sagen 22/01146.

Godkendelsen er tidsbegrænset i perioden fra d.d. til senest den 1. januar 2025.

Afgørelsen er truffet i medfør af elforsyningslovens § 73 a, stk. 1, jf. elforsyningslovens § 73, stk. 1, 3. pkt. og metodebekendtgørelsens § 4.

Forsyningstilsynet har i denne afgørelse ikke taget stilling til spørgsmålet om sammenlægning af indtægtsrammerne for Cerius A/S og Nakskov.

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

SAGSFREMSTILLING

Cerius A/S anmeldte den 21. marts 2024 til Forsyningstilsynets godkendelse en metode med en afvigelse fra Green Power Danmarks branchevejledning om Tarifmodel 3.0. Afvigelsen vil indebære, at Cerius A/S kan opkræve geografisk differentierede tariffer og abonnementer fra datoen for en selskabsretlig fusion den 1. juni 2024 til senest den 1. januar 2025, hvorefter der vil ske harmonisering af priserne i det nuværende Cerius-område og det nuværende Nakskov-område som led i fusionen af to netvirksomheder.

Cerius A/S sendte herudover supplerende oplysninger til anmeldelsen den 26. april og den 12. juni 2024.

Cerius A/S oplyser i anmeldelsen, at årsagen til metodeanmeldelsen er, at Andel Holding, Cerius A/S' moderselskab, den 25. januar 2024 har indgået en aftale med Lolland Energi om overdragelse af alle aktierne i Nakskov.

Overdragelsen af aktierne er betinget af Energistyrelsens godkendelse af bevillingsoverdragelsen. Det oplyses, at Nakskov og Cerius A/S har fået godkendt fusionen og overdragelse af bevilling, og at fusionen vil regnskabsmæssig effekt fra 1. januar 2024.

Den anmeldte metode er " [...] at opretholde de eksisterende tariffer i de to nuværende bevillingsområder for Cerius A/S og Nakskov i en overgangsperiode fra den selskabsretlige fusion den 1. juni 2024 til senest 1. januar 2025, jf. elforsyningsloven § 73, stk. 1, uanset at selskaberne fusioneres og bevillingerne sammenlægges."

Cerius A/S har anmodet om, at indtægtsrammernes sammenlægning tillige behandles, uagtet fusionen mellem de to selskaber.

Green Power Denmark har lavet en standardiseret vejledning for fastsættelse af priser og tariffer, Tarifmodel 3.0, i medfør af elforsyningslovens § 73 b. Forsyningstilsynet har den 14. november 2022 godkendt Nakskovs metode baseret på Tarifmodel 3.0 uden

afvigelser (journalnummer 22/02343). Forsyningstilsynet har den 18. juli 2022 godkendt Cerius A/S' anmeldelse af tarifmodel 3.0 med afvigelser (journalnummer 22/01146).

Cerius A/S har i anmeldelsen oplyst, at tariffer og abonnementer hos Cerius A/S og Nakskov ser således ud:

Tabel 1 | **CERIUS A/S' PRISER FOR TARIFFER OG ABONNEMENTER**

n		Enhed	A0	A-høj	A-lav	B-høj	B-lav	C
Forbrugstarif - vinter								
Lavlast	Øre/kWh			0,99	1,75	3,58	5,51	11,10
Højlast	Øre/kWh			1,99	5,24	10,75	16,52	33,31
Spidslast	Øre/kWh			3,98	10,47	21,50	33,05	99,93
Forbrugstarif - sommer								
Lavlast	Øre/kWh			0,99	1,75	3,58	5,51	11,10
Højlast	Øre/kWh			1,99	5,24	10,75	16,52	16,66
Spidslast	Øre/kWh			3,98	10,47	21,50	33,05	43,30
Indfødningstarif								
Indfødningstarif	Øre/kWh			0,06	0,32	0,56	0,56	0,56
Rådighedstarif/-betaling								
Rådighedstarif, egenproducent m. måler	Øre/kWh			1,84	4,58	9,54	14,52	29,09
Rådighedsbetaling, egenproducent u. måler	DKK			65,00	65,00	65,00	65,00	65,00
Abonnement								
Forbrugsabonnement	DKK/Installation		2.387	2.387	2.387	2.387	586	586
Producentabonnement	DKK/Installation		2.387	2.387	2.387	2.387	586	586
Producentabonnement uden bidrag til måler	DKK/Installation		702	702	702	702	405	405
Egenproducentabonnement	DKK/Installation		2.704	2.704	2.704	2.704	606	606

Kilde: Cerius A/S, e-mail den 12. juni 2024

TABEL 2 | **NAKSKOVS PRISER FOR TARIFFER OG ABONNEMENTER**

n		Enhed	B-høj	B-lav	C
Forbrugstarif - vinter					
Lavlast	Øre/kWh		2,48	6,15	11,11
Højlast	Øre/kWh		7,45	18,46	33,33
Spidslast	Øre/kWh		14,90	36,91	99,98
Forbrugstarif - sommer					
Lavlast	Øre/kWh		2,48	6,15	11,11
Højlast	Øre/kWh		7,45	18,46	16,66
Spidslast	Øre/kWh		14,90	36,91	43,32
Indfødningstarif					
Indfødningstarif	Øre/kWh		1,27	1,27	1,27
Rådighedstarif/-betaling					
Rådighedstarif, egenproducent m. måler	Øre/kWh		7,04	15,80	26,21
Rådighedsbetaling, egenproducent u. måler	DKK		65,00	65,00	65,00
Abonnement					
Forbrugsabonnement	DKK/Installation		3.565	457	448
Producentabonnement	DKK/Installation		3.565	457	448
Producentabonnement uden bidrag til måler	DKK/Installation		965	208	208
Egenproducentabonnement	DKK/Installation		4.373	508	499

Kilde: Cerius A/S, e-mail den 12. Juni 2024

Prisforskellen skyldes ifølge anmeldelsen:

" [...] bagvedliggende omkostningsmæssige forskelle i de to netområder og forskelle i selskabernes indtægtsrammer."

Det er ikke oplyst, om sammenlægningen giver anledning til udbygninger på nettet i det nuværende Nakskov eller det nuværende Cerius A/S.

Anmeldelsen begrundes med hensynet til forbrugerne i Nakskov samt behovet for en varslingsperiode af de to nye tariffer.

Cerius A/S har oplyst, at Nakskov og Cerius A/S har fået godkendt fusionen og overdragelse af bevilling. Dette skete den 10. april 2024.

Cerius A/S har oplyst estimerede priser ved sammenlægning af de to netområder for 2025:

TABEL 3 | ESTIMEREDE HARMONISEREDE PRISER PER 1. JANUAR 2025

	Enhed	A0	A-høj	A-lav	B-høj	B-lav	C
Forbrugstarif - vinter							
Lavlast	Øre/kWh		0,97	1,69	3,48	5,39	10,91
Højlast	Øre/kWh		1,94	5,08	10,43	16,18	32,72
Spidslast	Øre/kWh		3,87	10,17	20,86	32,36	98,15
Forbrugstarif - sommer							
Lavlast	Øre/kWh		0,97	1,69	3,43	5,39	10,91
Højlast	Øre/kWh		1,94	5,08	10,43	16,18	16,36
Spidslast	Øre/kWh		3,87	10,17	20,86	32,36	42,53
Indfødningsstarif							
Indfødningsstarif	Øre/kWh		0,47	0,81	1,29	1,29	1,29
Abonnement							
Forbrugsabonnement	DKK/Installation	2.399	2.399	2.399	2.404	584	583
Producentabonnement	DKK/Installation	2.399	2.399	2.399	2.404	584	583
Producentabonnement uden bidrag til måler	DKK/Installation	707	707	707	707	402	402
Egenproducentabonnement	DKK/Installation	2.725	2.725	2.725	2.731	604	604

Kilde: Cerius A/S, e-mail den 12. Juni 2024

Varslingsperioden for husholdningsforbrugere er på minimum 3 måneder i medfør af § 4 i elleveringsbekendtgørelsen. Netvirksomheder har derfor overfor elleverandøren 4 måneders varsel i medfør af Green Power Denmark's Standardaftale mellem netvirksomheder og elleverandør om brug af distributionsnettet.

SAGENS PARTER

Forsyningstilsynet vurderer, at netvirksomheden, Cerius A/S (CVR-nr. 28 11 32 85), er part i sagen.

RETSGRUNDLAG

Lovbekendtgørelse nr. 1248 af 24. oktober 2023 med senere ændringer (Elforsyningsloven)

Netvirksomheder fastsætter sine priser efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Forsyningstilsynet, jf. elforsyningslovens § 73 a, stk. 1, der er sålydende:

§ 73 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Forsyningstilsynet.

Netvirksomhederne skal til Forsyningstilsynet anmelde de metoder, som de anvender til prisfastsættelsen over for elforbrugere, jf. elforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 1, der er sålydende:

§ 76. De kollektive elforsyningsvirksomheder skal til Forsyningstilsynet anmelde 1) de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for adgang til transmissions- og distributionsnet, herunder tariffer, jf. § 73 a.

Udgangspunktet for prisfastsættelsen er, at netvirksomhedernes prisfastsættelse skal ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger kunderne giver anledning til i overensstemmelse med artikel 18 i elmarkedsforordningen, jf. elforsyningslovens § 73, stk. 1, der er sålydende:

§ 73. De kollektive elforsyningsvirksomheders prisfastsættelse af deres ydelser efter §§ 69-71 skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger de enkelte kategorier af netbrugere giver anledning til i overensstemmelse med artikel 18 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning om det indre marked for elektricitet. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er tilladt over for elproducenter. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er kun tilladt i særlige tilfælde over for elkunder. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er kun tilladt over for elkunder tilsluttet elnettet på 10 kV-spændingsniveau og opefter og over for lokale sammenslutninger af netbrugere på alle spændingsniveauer.

Det følger af elforsyningslovens § 73, stk. 1, 3. pkt., at prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning kun kan tillades i særlige tilfælde.

Af forarbejderne til bestemmelsen i elforsyningslovens § 73, stk. 1, 3. pkt., fremgår følgende:

"Den foreslåede bestemmelse i stk. 1, 3. pkt., indebærer, at prisen kun i særlige tilfælde kan differentieres på baggrund af opdelingen i kundegrupper ud fra geografiske kriterier. Der kan

således ikke prisdifferentieres alene på grund af geografisk tilknytning, f.eks. i forhold til forbrugerne på en ø eller forbrugere, der bor i tyndt befolkede dele af et netområde. Ved sammenlægning af to geografisk adskilte netområder vil der eksempelvis være tale om et særligt tilfælde, hvorfor det er tilladt i en overgangsperiode at opretholde forskellige priser, hvis prisforskellen er markant mellem de to områder."

Forsyningstilsynets praktiserer bestemmelsen i elforsyningslovens § 73, stk. 1, 3. pkt., i overensstemmelse hermed, således at "særlige tilfælde" kan være sammenlægning af to geografisk adskilte forsyningsområder i forbindelse med, at to netvirksomheder fusionerer, hvis prisforskellen ved en ny fælles tarif er markant i forhold til den tidligere gældende tarif for det pågældende forsyningsområde. I en sådan situation kan Forsyningstilsynet tillade, at der i en overgangsperiode på op til tre år opretholdes geografisk differentierede priser med det formål over tid at udligne den markante forskel i tarifferne.

Bekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010 om netvirksomheders, regionale transmissionsvirksomheders og Energinet.dk's metoder for fastsættelse af tariffer m.v.

Metodebekendtgørelsens § 1, stk. 1, bestemmer i overensstemmelse med elforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 1, at netvirksomhederne til Forsyningstilsynet skal anmelde de metoder, som den enkelte netvirksomhed anvender til at fastsætte sine priser (tariffer, abonnementer mv.). Bestemmelsen er sålydende:

§ 1. Netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energistilsynets godkendelse.

Metodebekendtgørelsens § 1, stk. 2, bestemmer, at en netvirksomhed ikke må anvende og opkræve priser (tariffer, abonnementer mv.) efter en metode, der ikke er godkendt af Forsyningstilsynet. Bestemmelsen er sålydende:

Stk. 2. Energistilsynets godkendelse af metoderne er en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer.

Det følger af Metodebekendtgørelsen, at netvirksomhederne specifikt skal redegøre for afvigelser af deres metoder i anmeldelsen heraf:

§ 4. Netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder kan i deres anmeldelse basere sig på standardiserede metoder, der er entydigt fastlagt i branchevejledninger og lignende, idet virksomhederne i deres anmeldelse af metoden efter § 1 specifikt redegør for afvigelser fra standarden.

FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Denne sag drejer sig om, hvorvidt Forsyningstilsynet kan godkende en metode med en afvigelse fra Tarifmodel 3.0, og dermed en ændring af den metode, som Forsyningstilsynet godkendte i sin afgørelse af 18. juli 2022 (j.nr. 22/01146).

Afvigelse indebærer, at Cerius A/S kan opretholde forskellige priser i et samlet netområde efter en fusion med Nakskov.

I det følgende har Forsyningstilsynet vurderet den omtalte afvigelse.

Forsyningstilsynet skal i nærværende sag vurdere, hvorvidt Cerius A/S' anmeldte pris-metode af 21. marts 2024, udgør et særligt tilfælde, der kan begrunde en geografisk prisdifferentiering i medfør af elforsyningslovens § 73, stk. 1, 2. punktum.

Elforsyningslovens § 73, stk. 1, 2. punktum, giver mulighed for geografisk differentie-rede priser i særlige tilfælde.

I henhold til forarbejderne til elforsyningsloven betragtes en sammenlægning af to geo-grafisk adskilte forsyningsområder som et særligt tilfælde.

Det er oplyst, at Nakskov og Cerius A/S har fusioneret den 10. april 2024, og Cerius A/S er det fortsættende selskab. Da en sammenlægning af områder i forbindelse med en fusion er omfattet af særlige tilfælde i medfør af lovens forarbejder, vurderer Forsy-ningstilsynet, at der i den konkrete sag er tale om et særligt tilfælde.

Det fremgår ligeledes af forarbejderne til elforsyningsloven, at der skal være tale om en markant prisforskel, førend der kan gives tilladelse til differentiering inden for et be-villingsområde. Hvornår en prisforskel er markant angives ikke.

Forsyningstilsynet lægger på baggrund af sagens oplysninger til grund, at for alle for-brugskunder, uanset om de var forbrugskunder i det tidligere Nakskov eller Cerius A/S, gælder der efter fusionen af de to netvirksomheder pr. den 1. januar 2025 fælles tarif-fer og fælles abonnementer for de enkelte kategorier af forbrugskunder.

Eksempelvis gælder der efter det af netvirksomheden anmeldte en forbrugstarif for C-kunder på 32,72 øre/kWh ex. moms (højlast), uanset hvilket netområde kunden er til-knyttet.

Den nye fælles forbrugstarif for C-kunder gældende fra den 1. januar 2025 på 32,72 øre/kWh (højlast) ligger tæt på niveauerne i de to tidligere netvirksomheders tariffer ul-timo 2024 (henholdsvis 33,33 øre/kWh (Nakskov) og 33,31 øre/kWh (Cerius A/S)).

Hovedreglen i elforsyningslovens § 73, stk. 1, 1. pkt., om netvirksomhedernes prisfast-sættelse for de bevillingspligtige ydelser over for forbrugskunderne, er, at prisfastsæt-telsen skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier for, hvilke om-kostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til i overensstemmelse med arti-kel 18 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning om det indre marked for elektricitet. Det betyder, at det ikke vil være muligt at fastsætte forskellige priser på baggrund af en geografisk afgrænsning (f.eks. i to tidligere netområder) over for forbrugskunder i samme købekategori, der giver anledning til de samme omkostninger, da det i givet fald vil være i strid med kriteriet om ikkediskriminerende prisfastsættelse.

Efter Forsyningstilsynets praksis, der har støtte i lovforarbejderne til elforsyningslovens § 73, stk. 1, kan elforsyningslovens § 73, stk. 1, 3. pkt., dog fortolkes således, at en markant prisforskel, som opstår som følge af fusion af to netvirksomheder, kan be-grunde et sådant særligt forhold, at der i en overgangsperiode på op til 3 år kan tillades at ske prisdifferentiering mellem kunderne på baggrund af en geografisk afgrænsning

med det formål over tid at udligne en markant forskel i priserne mellem de fusionerende netvirksomheders tidligere forsyningsområde på baggrund af en geografisk afgrænsning er, at der ved fusionen er en markant forskel i prisen mellem de fusionerende netvirksomheders forsyningsområder.

Baggrunden for Forsyningstilsynets praksis er hensynet til, at forbrugskunderne i de respektive netvirksomheder, der fusionerer, og hvor der er en markant forskel i priserne i de fusionerende netvirksomheder, får en overgangsperiode og ikke som ellers pludseligt pr. fusionsdatoen. Der er således tale om et hensyn, der tages til kunderne. Dette hensyn kan efter omstændighederne veje tungere end hensynet til ikkediskriminerende prisfastsættelse, også henset til at der er tale om en midlertidig foranstaltning på op til tre år.

Priserne for Nakskov vil blive forhøjet for nogle kundegrupper, såfremt metoden ikke godkendes. Dette fremgår af en sammenligning mellem tabel 1 og 2 ovenfor i afsnittet "Sagsfremstilling".

Prisforskellen mellem de to områder " [...] skyldes bagvedliggende omkostningsmæssige forskelle i de to netområder og forskelle i selskabernes indtægtsrammer."

Anmeldelsen angiver, at kunderne i det nuværende Nakskov vil opleve prisændringer ved en sammenlægning og harmonisering af tarifferne.

Forsyningstilsynet har efter praksis accepteret en stigning på ca. 2 øre/kWh som markant nok til at godkende prisdifferentiering.

Af Forsyningstilsynets afgørelse af den af 20. marts 2020 (journalnummer 19/14526), fremgår det, at hensynet til kunderne kan veje tungere end hensynet til ikkediskriminerende prisfastsættelse.

Det er Forsyningstilsynets vurdering, at sammenlægningen for nogle kundegrupper vil have en stor prismæssig betydning i det tidligere Nakskov, hvilket skyldes prisforskellene mellem områdernes nuværende tariffer. Der må i denne sammenhæng lægges vægt på, at den nuværende prisforskel for nogle kundegrupper ligger på et niveau over 2 øre/kWh, denne ville komme pludseligt, hvis den anmeldte afvigelse ikke godkendes, og at en godkendelse af metoden vil betyde en lavere pris for nogle af kunderne i Nakskov i en periode.

På denne baggrund vurderer Forsyningstilsynet, at kriteriet om markant prisforskel er opfyldt i den foreliggende sag.

Det fremgår af forarbejderne, at en differentiering kun må foregå i en periode. Det fremgår ikke af loven eller forarbejderne, hvad der forstås herved. Det fremgår af Forsyningstilsynets praksis, at en metode efter § 73, stk. 1, 3. punktum maksimalt kan vare 3 år.

Cerius A/S anmelder metoden for perioden fra fusionsdatoen, som er den 1. juni 2024, og indtil 1. januar 2025, for på dette tidspunkt at harmonisere priserne i det nuværende

Cerius-bevillingsområde og det nuværende Nakskov-bevillingsområde. Differentieringen vi kunne ske pr. d.d. som konsekvens af nærværende afgørelse. Det vil sige at der vil ske prisdifferentiering i en periode på højst ca. fem en halv måned.

Forsyningstilsynet vurderer på denne baggrund, at betingelserne for at opnå dispensation til en tidsbegrænset tidsdifferentiering er opfyldt.

Forsyningstilsynets begrundelse for godkendelse af Cerius A/S' metode baseret på Tarifmodel 3.0 i øvrigt fremgår af tilsynets afgørelse af 18. juli 2022 i sagen 22/01146.

Forsyningstilsynet bemærker, at forholdet vedrørende sammenlægning af indtægtsrammerne for Cerius A/S og Nakskov behandles særskilt i forbindelse med sagsbehandlingen af indtægtsrammerne for 2024. Disse afgørelser skal træffes senest 30. december 2025, jf. § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 1127 af den 1. juni 2021 om indtægtsrammer for netvirksomheder.

OFFENTLIGGØRELSE

Denne afgørelse vil blive offentliggjort på Forsyningstilsynets afgørelsesdatabase (<https://afg.forsyningstilsynet.dk>).

KLAGEVEJLEDNING

Der er mulighed for at klage til Energiklagenævnet over Forsyningstilsynets afgørelse.

Klagen skal være indgivet skriftligt til Energiklagenævnet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen kan indgives til Energiklagenævnet i Nævnenes Hus gennem klageportalen på kpo.naevneneshus.dk. Alternativt kan klagen indgives pr. e-mail til ekn@naevneneshus.dk eller pr. post til Energiklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Yderligere vejledning om klage fremgår på Energiklagenævnets hjemmeside www.ekn.dk eller kontakt Energiklagenævnet på tlf.: 72 40 56 00.

Reglerne om klage fremgår af § 89 i Lovbekendtgørelse nr. 1248 af 24. oktober 2023 om elforsyning, med senere ændringer (elforsyningsloven).

Med venlig hilsen

Sarah Bernadette Stage High
Fuldmægtig
Tlf +45 41 71 53 96
sbsh@forsyningstilsynet.dk