

Intern overvågning

Årsberetning 2025

Cerius A/S

29. maj 2026

Indhold

1.	Indledning.....	3
1.1	Definitioner	3
1.2	Generelt om de organisatoriske rammer.....	4
2.	Beskrivelse af Cerius A/S' Program	5
2.1	Programmets gennemførelse	5
2.2	Administration og kontrol af Programmet for 2025.....	6
2.3	Kommunikation af Programmet.....	8
3.	Tiltag vedrørende Programmets overholdelse	9
3.1	Habilitetskrav	9
3.1.1	Kontrol og opfølgning	12
3.2	Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet	13
3.2.1	Kontrol og opfølgning	14
3.3	Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten	14
3.3.1	Kontrol og opfølgning	15
3.4	Aftaler på markedsmæssige vilkår	16
3.4.1	Kontrol og opfølgning	16
3.5	Regnskabsmæssig adskillelse	17
3.6	Selskabsmæssig udskillelse	18
3.7	Netselskabets kommunikation med elleverandører	18
3.7.1	Kontrol og opfølgning	18
3.8	Adgang til netvirksomhedsdata (dataadskillelse)	19
3.9	Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO).....	20
3.9.1	Kontrol og opfølgning	20
3.10	Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)	22
3.10.1	Kontrol og opfølgning	22
3.11	Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter	23
3.11.1	Kontrol og opfølgning	23
3.12	Klarhed om netselskabets særskilte identitet	23
3.12.1	Kontrol og opfølgning	24
3.13	Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse.....	24
3.13.1	Kontrol og opfølgning	25
3.14	Den overvågningsansvarliges uafhængighed	26
3.14.1	Kontrol og opfølgning	26
4.	Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig	27

1. Indledning

Cerius A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2025 og har i samme forbindelse revideret sit program for intern overvågning. Årsberetningen og programmet er udarbejdet i henhold til elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomheders interne overvågning.

Definitionerne, som anvendes i årsberetningen, angives i punkt 1.1, og de organisatoriske rammer, som Cerius A/S indgår i, omtales i punkt 1.2. Punkt 3 angiver i oversigtsform Cerius A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene findes i Cerius A/S' program for intern overvågning i overensstemmelse med Bekendtgørelsens §§ 1 og 2. Det samme gælder beskrivelsen af, hvordan Cerius A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, samt af hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. *Senest opdaterede program for intern overvågning vedlægges som BILAG 2 til Årsberetningen.*

Fokus i Årsberetningen er at redegøre for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder at redegøre for foretagne ændringer i programmet, kontrollen af overholdelsen og eventuelle hændelser samt den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed, jf. Bekendtgørelsens §§ 5 og 9. Endelig skal årsberetningen indeholde en vurdering af, om programmet samlet set, punkt for punkt, sikrer ikkediskriminerende adfærd m.v. Dette beskrives i punkt 3.

1.1 Definitioner

I denne årsberetning har nedenstående ord, når de er skrevet med stort forbogstav, følgende betydning:

Bekendtgørelsen: Bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

Den overvågningsansvarlige: Den udpegede uafhængige interne overvågningsansvarlige i Cerius A/S.

Samhandelsansvarlige: Udpeget medarbejder i Netøkonomi & Regulering med ansvar for Radius El-net A/S og Cerius A/S' overholdelse af gældende regler på området.

Samhandelsaftaler: Samlet aftalesæt bestående af hovedaftale, ydelsesbeskrivelser og prisbilag.

Nexel A/S: Driftsselskab for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og som i det hele taget leverer infrastrukturens service. Selskabet er ejet af Andel Holding A/S.

FFO: Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

FFO-EA: Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

IO: Intern overvågning.

Netøkonomi & Compliance: Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Cerius A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Cerius A/S.

Data & Netudvikling: Funktionsområdet Data & Netudvikling, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Cerius A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Markedsindsigt & Relationer: Funktionsområdet Markedsindsigt & Relationer, der bl.a. varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Programmet for 2026: Cerius A/S' og Cerius A/S' fælles program for intern overvågning 2026.

Programmet: Cerius A/S' program for intern overvågning 2025.

Årsberetningen: Cerius A/S' årsberetning for 2025.

1.2 Generelt om de organisatoriske rammer

Andel koncernen ejer netselskaberne Cerius A/S og Radius Elnet A/S, der hver især er separate aktieselskaber med hver sin elnetbevilling.

Cerius A/S er 100 % ejet af Andel Holding A/S, som er 100 % ejet af Andel A.m.b.A.

Andel Holding A/S ejer også selskabet Nexel A/S, der leverer de tekniske ydelser, som udgør den tekniske drift af Cerius A/S. Herudover leverer Andel Holding A/S koncernydelser og øvrig administration. Ydelserne sælges til Cerius A/S på grundlag af markedsmæssige Samhandelsaftaler. Nexel A/S er anmeldt som driftsansvarlig virksomhed for Cerius A/S ved Sikkerhedsstyrelsen - pr. 1. januar 2026, Erhvervsstyrelsen.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S drives efter fælles principper og med et fælles grundlag for ledelsen på bestyrelses- og direktionsniveau. Den daglige ledelse med direktør og chefer er ansat direkte i enten Cerius A/S eller Radius Elnet A/S og fungerer som én samlet fælles enhedsledelse. Der er desuden etableret en fælles organisering af medarbejdere ansat i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. Se yderligere under punkt 3.1 "Habilitetskrav".

Der er udpeget en selvstændig overvågningsansvarlig for hvert netselskab, da netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet, jf. elforsyningsloven. Den overvågningsansvarlige i Cerius A/S refererer til lederen for afdelingen Compliance & Kundevilkår.

2. Beskrivelse af Cerius A/S' Program

Cerius A/S har bl.a. revideret Programmet for 2026 på baggrund af ændringer i Bekendtgørelse. Overvågningsprogrammet omfatter både Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Senest opdaterede program for intern overvågning for både Cerius A/S og Radius Elnet A/S (2026) er vedlagt som BILAG 2.

Programmets formål er at forhindre diskriminerende adfærd, jf. Bekendtgørelsens § 1, stk. 1, og det beskriver Cerius A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd, herunder de specifikke forpligtelser, som ansatte, rådgivere og øvrige personer i selskaber, der udfører opgaver for Cerius A/S, er underlagt for at hindre diskriminerende adfærd, jf. § 1, stk. 2.

Programmet har i 2025 i overensstemmelse med Bekendtgørelsens § 2, stk. 2, og bilag 1, beskrevet Cerius A/S' tiltag i relation til de følgende emner:

1. Habilitetskrav og beslutningskompetence
2. Ikkediskriminerende adgang mv. til distributionsnettet
3. Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
4. Aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
7. Kommunikation mellem netselskaber og elleverandører
8. Adgang til netvirksomhedsdata (dataadskillelseskrav)¹
9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)
11. Ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter
12. Klarhed om netselskabernes særskilte identitet
13. Anvendelse af netselskabernes identitet ved opgaveudførelse

Derudover har Programmet beskrevet, hvordan Cerius A/S gennemfører en passende kontrol af programmets gennemførelse, herunder hvordan Den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres, jf. Bekendtgørelsens § 3.

2.1 Programmets gennemførelse

I det følgende gennemgås Cerius A/S' gennemførelse af programmet i 2025, herunder ændringer i Programmet og den foretagne kontrol, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Administrationen, kontrol og kommunikationen af Programmet beskrives i punkt 2.2 og 2.3 og de konkrete aktiviteter vedrørende tiltag i Programmet i punkt 3. Det fremgår af de enkelte punkter, om der er sket ændringer i Programmet og den foretagne kontrol i det forgangne år.

¹ Reglerne om adgang til netvirksomhedsdata (også kaldet reglerne om dataadskillelse), fik dog først virkning den 1. januar 2026

2.2 Administration og kontrol af Programmet for 2025

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S har ansvaret for overholdelse af program for intern overvågning og skal for hvert kalenderår offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet, jf. Bekendtgørelsens §§ 9 og 11.

Cerius A/S offentliggør årsberetning og program for intern overvågning på sin hjemmeside samt på intranettet.

Instrukssamling

Til Programmet hører en række instrukser, der skal understøtte og sikre overholdelsen af Programmet i det daglige arbejde. De enkelte instrukser er blevet opdateret i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetningen for 2025.

Opdateret instrukssamling dækkende både Cerius A/S og Radius Elnet A/S vedlægges som BILAG 1.

Orientering af Bestyrelsen

Bestyrelsen orienteres hvert kvartal på bestyrelsesmøder om de væsentligste aktiviteter og hændelser relateret til overvågningsarbejdet.

Kvartalsmøder med Direktøren

For at sikre en løbende overordnet opfølgning på overvågningsarbejdet afholdes kvartalsvise statusmøder med direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S med følgende faste dagsorden:

- Overordnet status
- Overvågningsaktiviteter
- Fokusområder
- Myndigheder

IO-gruppe

For at opnå en bred forankring af Programmet og for at sikre tilstrækkeligt fokus på funktionel adskillelse i Cerius A/S og i de koncernforbundne selskaber, som løser opgaver for Cerius A/S, er der nedsat en IO-gruppe bestående af ledende nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i Cerius A/S og Radius Elnet A/S og funktioner i den øvrige koncern, der løser opgaver for Cerius A/S, inkl. en formand, direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S, og Den overvågningsansvarlige fra Cerius A/S. Medlemmerne af IO-gruppen fungerer som ambassadører for Programmet i deres respektive områder/funktioner og har fokus på Programmets overholdelse inden for området/funktionen og er behjælpelige med råd, vejledning samt oplysninger om Programmet i deres område/funktion.

IO-gruppen afholder 2 møder årligt. I 2025 har IO-gruppen afholdt møder den 6. maj 2025 og 24. november 2025, hvor der blev givet en status på foregående halvår, herunder uoverensstemmelser og hændelser, der udveksles erfaringer og aktuelle fokuspunkter samt verserende sager hos Forsyningstilsynet drøftes.

Overvågningsfunktion

Siden den 1. juni 2022 hvor der blev udpeget en selvstændig intern overvågningsansvarlig for Cerius A/S med reference til funktionschefen for Netøkonomi & Compliance har der været udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Tilsammen udgør Den overvågningsansvarlige for henholdsvis Cerius A/S og Radius Elnet A/S den interne overvågningsfunktion i Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Pr. 1. april 2026 har den interne overvågningsfunktion følgende bemanding:

- Mathilde Øelund Salskov Jensen, Overvågningsansvarlig, Cerius A/S
- Dorte Gram, Overvågningsansvarlig, Radius Elnet A/S

I 2025 har Den overvågningsansvarlige bistået med den praktiske gennemførelse af Programmets tiltag samt med udarbejdelse af Årsberetning og Programmet for 2025 til Forsyningstilsynet.

Overvågningsfunktionen har herudover bl.a. foranstaltet følgende i løbet af 2025:

- I lyset af ændring af onboarding-formatet i koncernen, besluttede Cerius A/S og Radius Elnet A/S i 2024, at indføre et nyt set-up for onboarding af nye medarbejdere i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd. Dels blev det i 2024 besluttet at udsende e-learning til alle nyansatte i koncernen – og ikke kun medarbejdere, der udfører opgaver for Distributionsområdet. Dels er der pr. 1. august 2025, indført en halv times undervisning for nyansatte i Cerius A/S, Radius Elnet A/S og Nexel A/S i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd, som et led i den kvartalsvise onboarding af nye medarbejdere i Cerius A/S, Radius Elnet A/S og Nexel A/S. En række medarbejdere i Cerius A/S og Radius Elnet A/S, blev ansat i perioden fra ændring af koncernens onboarding-format og frem til 1. august 2025, og havde derfor ikke modtaget undervisning i reglerne, hvorfor de blev indkaldt til undervisning af den overvågningsansvarlige den 29. januar 2026.
- Der har været afholdt 3 oplæg i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd for medarbejdere i henholdsvis Nexel A/S og Andel Holding A/S, som varetager opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.
- Der er herudover afholdt møder med medarbejdere i specifikke funktioner, hvor viden og retningslinjer om IO-relaterede forhold er blevet genopfrisket efter behov, f.eks. for at gøre selskaber i resten af koncernen skarpere på reglerne om funktionel adskillelse i relation til f.eks. fortrolighed omkring netdata eller udadrettet kommunikation.
- Der er gennemført interne audits vedrørende særskilt identitet i 3 afdelinger, herunder bl.a. med fokus på reglerne for brug af særskilt identitet.
- Compliance i forhold til intern overvågning indgik i 2025 i relevant ledelsesrapportering på linje med forrettningens andre ledelsessystemer som fx ISO-certificeringer på miljø, arbejdsmiljø og asset management.
- Koordinering er sket på tværs af 8 ledelsessystemer i Koordinationsforum for at sikre, at tværgående processer og aktiviteter i ledelsessystemerne er koordinerede, integrerede og effektive.
- Evaluering af IO-Ledelsessystem.
- Samhandelsforum, der består af Cerius, Radius, Nexel og Finans, mødes 5-7 gange om året og drøfter de ydelser, herunder risici, servicemål og økonomi, som Nexel A/S og Andel Holding A/S iht. de indgåede samhandelsaftaler skal levere til Cerius A/S og Radius Elnet A/S.
- Der er ført IO-log over hændelser og aktiviteter relateret til IO.

- Udsendelse af Lederinformationspakke til alle relevante ledere ansat i årets løb. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus.
- Undervisning for Repræsentantskabet i reglerne om funktionel adskillelse
- Rapportering vedrørende reglerne om funktionel adskillelse på Andels Revisions- og risikoudvalg, herunder om interne hændelser og verserende sager hos myndigheder

Cerius A/S har løbende søgt at tilpasse såvel Programmet som Årsberetningen efter Forsyningstilsynets anbefalinger, offentliggjorte vejledninger og afgørelser, ny lovgivning på området og organisatoriske forhold.

For uddybende redegørelse for kontrol af Programmet for 2025 henvises i øvrigt til punkt 3.

2.3 Kommunikation af Programmet

Der er fra den 1. august 2025 gennemført kvartalsvis undervisning om IO for nyansatte i Cerius A/S, Radius Elnet A/S og Nexel A/S, som et led i onboarding-program på Distributionsområdet. Undervisningen vedr. IO er blevet varetaget af Den overvågningsansvarlige. Derudover har overvågningsfunktionen over året holdt et par oplæg med funktionel adskillelse som omdrejningspunkt. Desuden har Den overvågningsansvarlige forestået løbende rådgivning i relation til konkrete spørgsmål og projekter.

Undervisningen og oplæg er blandt andet gået ud på at indføre medarbejderne i:

- Baggrunden for reglerne om intern overvågning.
- Selskabsstrukturen og hvilke opgaver de enkelte selskaber har.
- Reglerne om håndtering af FFO og FFO-EA, herunder reglerne om dataadskillelse.
- Kravet om neutral kundekontakt/at bestemte selskaber ikke må favoriseres.
- Adskilt skriftlig kommunikation og særskilt identitet.

Herudover er der blevet udsendt en såkaldt Lederinformationspakke om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus. Lederinformationspakken er blevet sendt til alle relevante ledere ansat i årets løb.

Herudover har overvågningsfunktionen i 2024 og 2025 afholdt bilaterale møder med stort set alle relevante afdelinger i Andel Holding A/S om reglerne om dataadskillelse, som et led i forberedelse til, at reglerne fik virkning den 1. januar 2026. I den forbindelse er de gældende regler for FFO naturligvis også blevet berørt.

Cerius A/S har implementeret Green Power Danmarks e-learning om ikkediskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurset er i løbet af 2025 blevet udsendt til ca. 400 nyansatte medarbejdere i koncernen.

På intranettet er der en selvstændig side om IO. Information om Programmet og arbejdet med at hindre diskriminerende adfærd er således tilgængelig for alle medarbejdere. Desuden er etableret henvisning til fælles intranet fra Nexels eget site, så det sikres, at oplysninger om IO også findes der. På siden findes der informationer om ikke-favorisering og korrekt håndtering af FFO og FAQ med svar på de mest

almindelige forekommende spørgsmål om funktionel adskillelse og IO. Det er muligt at downloade Programmet, Årsberetningen, Instrukser, FAQ'en, en folder om ikke-favorisering og FFO og Bekendtgørelsen. Man kan også se, hvem der er medlem af IO-gruppen og læse om Den overvågningsansvarliges uafhængighed og hvordan man kan kontakte denne. Desuden kan der via intranettet meldes eventuelle IO-hændelser ind til overvågningsfunktionen via det interne registreringssystem TopDesk. Der er i 2025 ikke indkommet sager i det interne registreringssystem.

Den overvågningsansvarlige kontrollerer årligt intranettets IO-side for eventuelle uoverensstemmelser. Der er foretaget kontrol og opdatering i forbindelse med, at opdaterede IO-instrukser er blevet lagt på siden i foråret 2025.

Årsberetningen og Programmet kan tillige downloades fra Cerius A/S' egen hjemmeside. Ved afgivelse af årsberetningen er det kontrolleret, at alle dokumenter er opdateret.

3. Tiltag vedrørende Programmets overholdelse

3.1 Habilitetskrav

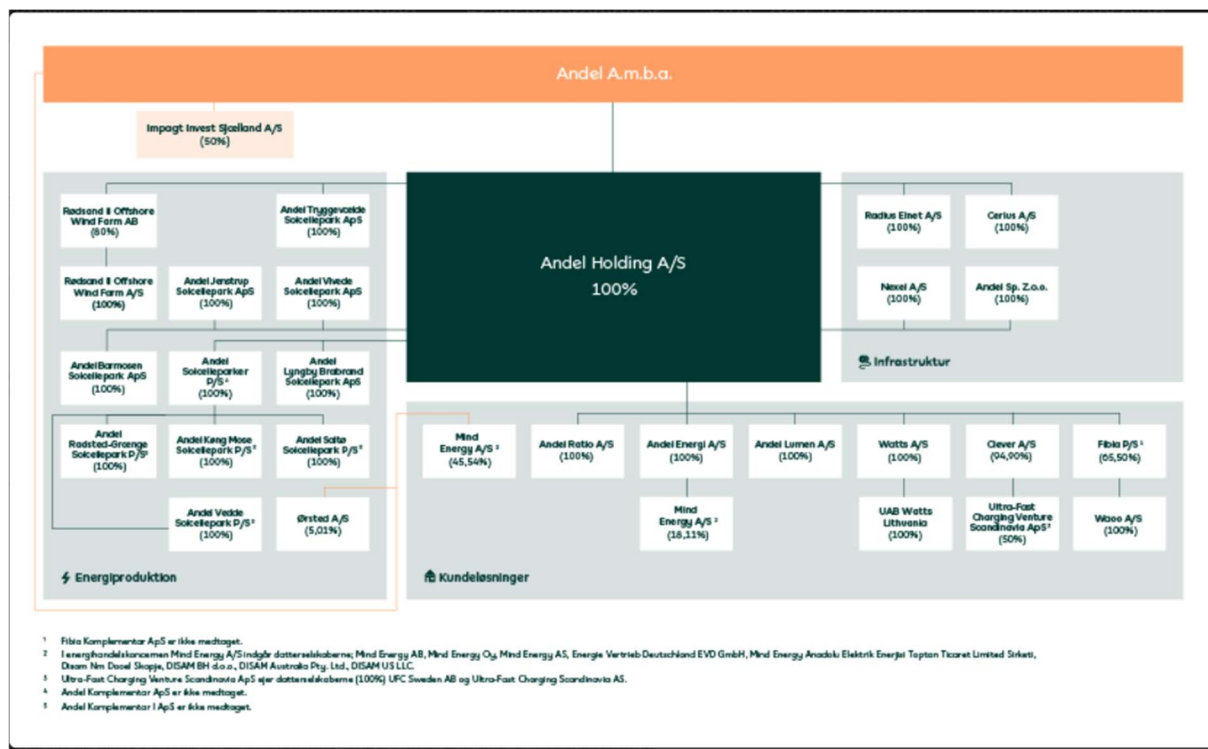
Cerius A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af habilitetskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens §§ 6 og 7².

Organisatorisk struktur

Habilitet i Cerius A/S' ledelse (bestyrelse, direktion og alle ledende medarbejdere) understøttes af den overordnede koncern- og selskabsstruktur.

Nedenstående figur viser selskabsstruktur i forhold til relevante selskaber pr. 1. september 2025.

² Se BEK 1468 af 1. december 2025.



Bestyrelsen for Cerius A/S

Distributions- og Reguleringsdirektøren i Andel A.m.b.a. er bestyrelsesleder for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og har ikke ansvar for andre forretningsenheder i koncernen end Distribution & Regulering.

I henhold til Programmet må et medlem af bestyrelsen eller ledelsen i Cerius A/S ikke deltage i en konkret beslutning, hvis der i den konkrete sag kan være en interessekonflikt.

Cerius A/S' bestyrelse har pr. 1. april 2026 følgende personsammensætning:

Kristoffer Böttzauw (bestyrelsesleder)

Jon Balsby (viceleder)

Claes Graff

Hanne Christensen

Søren Eriksen

For at styrke uafhængigheden og professionalismen af bestyrelsen, er der blandt de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udpeget to eksterne bestyrelsesmedlemmer. Disse har været bestyrelsesmedlemmer gennem hele året. Fra og med 1. januar 2024 blev det et lovkrav³.

Direktøren for Cerius A/S

Direktøren for Cerius A/S har siden 1. september 2020 varetaget den daglige ledelse og haft ansvar for den selskabsmæssige drift af både Radius Elnet A/S og Cerius A/S. Direktøren har ikke andre ansvarsområder, og refererer, i forhold, der ligger udenfor den daglige drift, og som kan have væsentlige konsekvenser for de to netselskaber, til formanden for bestyrelserne i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

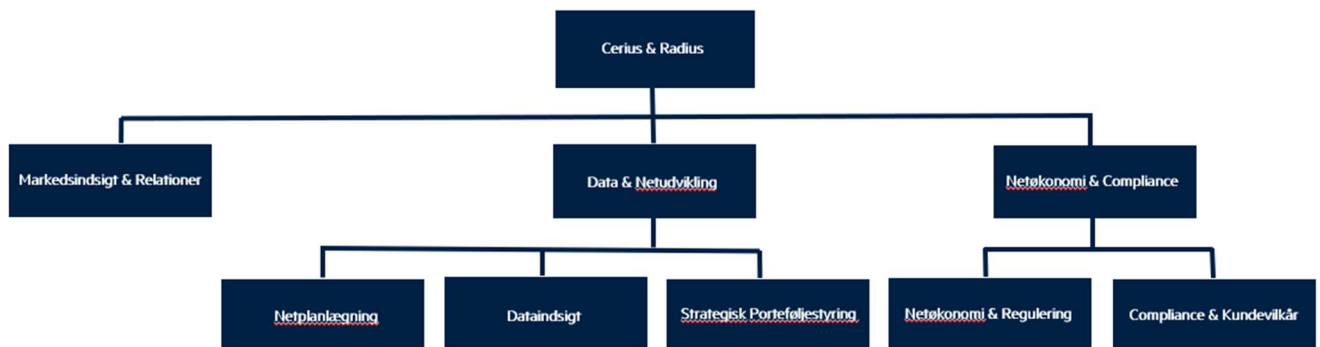
Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S er pr. 1. april 2026:

³ Se BEK 1468 af 1. december 2025, § 6, stk. 4.

Jens Fossar MadsenDaglig ledelse og medarbejdere

Der er etableret en fælles organisering af Cerius A/S og Radius Elnet A/S med flere direkte ansatte i begge de to netselskaber og flere ledere. Den daglige ledelse med direktør, funktionschefer og afdelingsledere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse.

Nedenstående figur viser organiseringen af Radius Elnet A/S og Cerius A/S:



Som det fremgår af figuren, er Cerius A/S og Radius Elnet A/S organisatorisk opdelt i tre funktionsområder:

- Data & Netudvikling, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser.
- Markedsindsigt & Relationer, der varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation.
- Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder strategi, økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer.

Ledelsen og alle medarbejdere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S.

Udlånsaftaler sikrer, at ledelse og medarbejdere kan arbejde på tværs af de to netselskaber, men ikke for andre.

Der er pr. 1. april 2026 følgende ledere udover direktøren i Radius Elnet A/S og Cerius A/S:

Cäthe Juul Bay-Smidt

Dorte Gram

Frederik Dalgård Andersen

Kristoffer Breiner Nielsen

Martin Kufall Beck

Agga Hjortkjær

Zaid Al-Jassim

Pr. 1. marts 2026 er der i alt ansat 71 medarbejdere i Radius Elnet A/S og Cerius A/S, heraf én direktør og 7 ledere. De 71 medarbejdere fordeler sig med 39 ansatte i Radius Elnet A/S, herunder direktøren og 4 ledere, og 33 ansatte i Cerius A/S, herunder direktøren og 3 ledere.

3.1.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge Programmet skal der ske en årlig kontrol af habilitetsreglerne i form af:

- De ledende medarbejdere i selskabet og bestyrelsen skal årligt underskrive en erklæring om,
 - at de er bekendt med habilitetskravene og overholder disse.
 - at de ikke er aflønnet med bonusordninger, der baserer sig på resultater i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
 - at de ikke ejer værdipapirer i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
- Den overvågningsansvarlige gennemgår i forbindelse med underskrift af erklæringerne ledelsens og bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelsesposter for at tjekke overholdelse af habilitetskravene.
- Der laves tjek af, at der er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer.
- Ved personændringer i ledelsen, dvs. direktør og ledende medarbejdere, hvor der sker et ansættelsesskift mellem netselskabet og et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab eller et selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, indenfor koncernen, informerer Den overvågningsansvarlige medarbejderen om de uafhængigheds- og fortrolighedsforpligtelser, der følger af IO-programmet.
- Der laves tjek af, at der i koncernen ikke anvendes rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer, hvor det sikres, at bestyrelsen samlet set har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør heraf.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over antallet af ansatte i selskabet og de kompetencer, som medarbejderne samlet repræsenterer, for på den baggrund at vurdere, om der er tilstrækkelige kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningstagning.

I henholdsvis august, september og oktober 2025 har direktør, ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer underskrevet erklæringer om, at de er bekendt med reglerne og overholder disse samt at de overholder kravet om bonusordninger og ejerskab til værdipapirer.

Den overvågningsansvarlige har i juli 2025 samt i forbindelse med udnævnelsen af ny bestyrelsesleder, foretaget kontrol i CVR-registret i forhold til, hvilke øvrige ledelsesposter direktøren, ledende medarbejdere og den siddende bestyrelse besidder. Det er ved denne kontrol ikke fundet uoverensstemmelser i forhold til habilitetskravet i netvirksomhedsbekendtgørelsen⁴.

Der har i 2025 ikke været koncerninterne skift i Cerius A/S' ledergruppe.

Det konstateres, at koncernen ikke anvender rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.

⁴ BEK 1468 af 1. december 2025

Cerius A/S har vedtaget en Direktionsinstruks, som ligger på hjemmesiden. Direktionsinstruksen foreligger som nærmere dokumentation for opgave- og ansvarsfordelingen mellem bestyrelsen og direktionen, herunder i forhold til beslutningskompetencen. Direktionsinstruksen sendes til Forsyningstilsynet i forbindelse med fremsendelse af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.

I juli 2025 lavede Den overvågningsansvarlige et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer og vurderede, at bestyrelsen lever fuldt ud op til lovgivningsmæssige krav, herunder er det vurderet, at bestyrelsen samlet besidder de rette og bredt funderede kompetencer og derfor har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelsen af netvirksomhed, herunder for sikring af uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Det konstateres ligeledes, at der, i overensstemmelse med lovkrav, fortsat er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer valgt ind i bestyrelsen i Cerius A/S.

I juli 2025 blev der lavet et årligt overblik over antallet af ansatte i henholdsvis Cerius A/S og Radius Elnet A/S og de kompetencer, medarbejderne samlet repræsenterer. Det blev vurderet, at der i Cerius A/S er tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningskompetence.

Det skal bemærkes, at Energistyrelsen i januar 2026 har lavet kontrol af bl.a. personel kapacitet hos Cerius A/S og har konstateret, at Cerius A/S opfylder krav til personel kapacitet og dermed har tilstrækkeligt antal ansatte til at opfylde krav om selvstændig beslutningskompetence i netselskabet.

Cerius A/S har ikke i 2025 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder i forhold til habilitet.

3.1.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om habilitet og beslutningskompetence samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.2 Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet

De væsentligste tiltag, der er iværksat i Cerius A/S, for at sikre ikkediskriminerende adgang til nettet, er:

- Offentliggørelse af vilkår, betingelser og priser.
- Offentliggørelse af tilslutningstider.
- Ens vilkår for kunder i samme kundekategori.
- Anvendelse af branchestandarder.
- Aftaler med samhandelsparter, der sikrer, at Programmet overholdes og at der på visse områder følges en fast teknisk standard.

Cerius A/S' vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet har i 2025 været offentliggjort på selskabets hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og netgebyrer samt betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden, og alle prisændringer er varslet til elleverandørerne.

Cerius A/S følger uden fravigelser branchens anbefalede vilkår for tilslutning og reglerne for samarbejde med elleverandører og netselskaber, som er udmøntet i en standardaftale og servicevilkår. Metoderne for fastsættelse af vilkår og priser er godkendt af Forsyningstilsynet.

Der er i Cerius A/S' Samhandelsaftaler specificeret en række Tekniske Forskrifter, Servicestandarder og regulatoriske retningslinjer for opgaveudførelse med ydelsesleverandørerne. Det er ikke konstateret, at tilfælde med manglende opfyldelse af disse standarder og processer har baggrund i diskrimination eller andre forhold, der strider mod Bekendtgørelsen. Endvidere er der i alle Samhandelsaftaler mellem Cerius A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Cerius A/S' program for intern overvågning.

Cerius A/S har fokus på velfungerende processer, så markedsaktører bliver serviceret i henhold til lovgivningen samt Energinets markedsforskrifter, og så kunderne oplever Cerius A/S som et professionelt netselskab.

Pr. 1. september 2025 offentliggjorde Cerius A/S realiserede tilslutningstider. Cerius A/S opdeler tilslutninger i tre overordnede grupper - små, mellemstore og store tilslutninger - og opgør tilslutningstiderne for hver gruppe af sammenlignelige tilslutninger.

3.2.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adfærd i adgangen til nettet i praksis har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om tilslutninger til elnettet.
- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Cerius A/S har ikke i 2025 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over diskriminerende adfærd i forhold til adgang til distributionsnettet.

3.2.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet samlet sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.3 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

Cerius A/S har kundekontakt blandt andet gennem hjemmesiden, kundeservice, informationsudsendelser og breve, samt kundebesøg af teknikere ved eksempelvis målerudskiftning og afbrydelser.

Med indførelse af Engrosmodellen var hensigten, at elleverandøren skal være kundens primære kontaktpunkt, men praksis har vist, at der fortsat er emner af teknisk karakter, eksempelvis solceller eller målerudskiftninger, hvor kunden på grund af teknisk kompleksitet ikke får den fornødne information af elleverandøren. Cerius A/S har derfor fortsat en ikke ubetydelig mængde af kundekontakt.

I 2025 har Cerius A/S' kundevedtatte opgaver primært været placeret i Cerius A/S og i den tekniske organisation i Nexel A/S og har dermed været selskabsmæssigt og organisatorisk adskilt fra kundevedtatte opgaver henhørende til andre koncernforbundne selskaber med konkurrenceudsatte aktiviteter.

Al kundekontakt til distributionskunder udføres således af Cerius A/S eller af Nexel A/S på vegne af Cerius A/S. Dertil kommer koncerneksterne samarbejdsparter, som leverer ydelser til netselskabet, som involverer kundekontakt.

Cerius A/S har også i 2025 på enkelte områder trukket på andre koncernfunktioner, som har løst opgaver, der var rettet mod kunder. Det drejer sig fx om opgaver relateret til hjemmesiden, håndtering af sociale medier og presse. En del af disse opgaver varetages dog nu af afdelingen Markedsindsigt & Relationer, som arbejder med kundekommunikation og som er placeret direkte i Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Der er i alle Samhandelsaftaler mellem Cerius A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Cerius A/S' program for intern overvågning, herunder kravene om en ikkediskriminerende adfærd og en tydelig identitetsmæssig adskillelse af Cerius A/S fra den øvrige del af koncernen i kundekontakten.

En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende netselskabets særskilte identitet og den skriftlige kommunikation af denne. Denne del behandles under punkt 3.12 og 3.13. Forbrugernes bevidsthed om adskillelsen er styrket af, at al direkte kommunikation fra Cerius A/S i form af opkald, mails mv. håndteres via dedikerede Cerius-numre og Cerius e-mailadresser.

I de afdelinger, der har den primære kundekontakt, kommer spørgsmål om IO naturligt op til drøftelse, bl.a. om adskilt identitet og procedurer relateret til kontakt mellem kunder, netselskabet og såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere. I sådanne tvivlstilfælde har Den overvågningsansvarlige i 2054 løbende bistået de enkelte afdelinger i fortolkningen af IO-reglerne. Implementeringen af GDPR har ligeledes styrket fokus på fortrolighed og beskyttelse af kundeoplysninger. Den overvågningsansvarlige har også løbende været involveret i affattelsen af standardbreve og anden kommunikation for at sikre overholdelse af kravene.

3.3.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om ikkefavorisering af bestemte selskaber i kundekontakten har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' kundekontakt i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger
- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Intern hændelse: Internt kursus til konkurrenceudsat del af koncern

Medarbejdere hos Andel Energi deltog i internt kursus "Teknik for ikke-teknikere" udarbejdet af Nexel. Dette fandt overvågningsfunktionen ikke hensigtsmæssigt. Maj 2025 blev det besluttet, at kurset alene skal tilbydes distributionsmedarbejdere samt medarbejdere i Andel Holding A/S, der udfører opgaver for distribution. Dette for – bredt set – at sikre en ikke-favorisering af bestemte selskaber.

Cerius A/S har ikke herudover i 2025 registreret hændelser eller klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.

3.3.1.1 *Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikke-favorisering af bestemte selskaber i kunde-kontakten samlet sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.4 **Aftaler på markedsmæssige vilkår**

Cerius A/S har i 2025 købt en række forskellige ydelser af koncernforbundne selskaber. Nærmere bestemt drejer det sig bl.a. om:

- Operatørydelser
- Overvågning
- Drift og vedligehold
- Anlægsetablering
- Kundesupport og målerydelse
- Koncernydelse og øvrig administration, herunder IT-ydelser
- Finansiering
- Lejeaftaler af lokaler – ikke kontorlokaler

Aftalerne er etableret ud fra armslængdeprincippet, det vil sige til markedspris og på markedsvilkår, som er fastlagt i skriftlige aftaler underskrevet af tegningsberettigede personer.

Samhandelsaftalerne omfatter ydelsesbeskrivelser samt prisbilag for disse ydelser.

I Samhandelsaftalerne bruges OECD's anerkendte transfer pricing principper og metoder, som også anvendes inden for det skatteretlige område til sikring af, at koncernforbundne selskaber handler på markedsvilkår, hvilket også er et krav efter skattelovgivningen. Alle Samhandelsaftaler, hvor Cerius A/S er part, er således gennemgået efter de nævnte principper, herunder prissætning og beskrivelser af omfattede ydelser.

Alle aftaler, som er indgået mellem Cerius A/S og koncernforbundne selskaber, er baseret på anvendelsen af transfer pricing politikken, som er beskrevet i Programmet.

Der følges en fast proces for årlig gennemgang og eventuel tilretning af Samhandelsaftalerne.

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og afdelingen Netøkonomi & Regulering har ansvaret for på vegne af Cerius A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af Samhandelsaftalerne med de koncerninterne selskaber, som Cerius A/S køber ydelser af.

3.4.1 **Kontrol og opfølgning**

Forsyningstilsynet

Principperne bag aftalekomplekset er ved forskellige lejligheder blevet gennemgået med Forsyningstilsynet.

I 2025 er der pågået en sag vedrørende markedsmæssighed ved Forsyningstilsynet. Tilsynssagen er påbegyndt af Forsyningstilsynet i maj 2025 og vedrører markedsmæssighed af Cerius A/S' køb af elektricitet til nettab i 2022. Købet blev udbudt, men der var kun én byder, som var koncernintern og som fik kontrakten. Cerius A/S er i gang med at fremskaffe dokumentation til brug for sagen.

Internt

Samhandelsaftalerne skal foreligge i skriftlig form senest på ikrafttrædelsestidspunktet. Det er kontrolleret, at alle opdateringer af aftaler og bilag til aftalerne for 2025 blev færdiggjort rettidigt.

Der skal ske godkendelse af den endelige årsafregning af den Samhandelsansvarlige i afdelingen Net-økonomi & Regulering. Denne fandt sted primo 2026.

Det konstateres, at der er udarbejdet en detaljeret månedsrapport med økonomi og andre nøgletal, herunder at der indgår et afsnit om Cerius A/S og Radius Elnet A/S omkostninger til køb af ydelser fra Andel Holding A/S og Nexel A/S.

Overvågningsfunktionen har i januar 2025 modtaget et opdateret årshjul for arbejdet med markedsmæssighed og i februar 2025 afholdt et opfølgningsmøde med den Samhandelsansvarlige med henblik på general opfølgning på den Samhandelsansvarliges ansvarsområde.

Oversigt over aftaler med forbundne foretagender for 2024 er i 2025 blevet offentliggjort på hjemmesiden og sendt til Forsyningstilsynet.

3.4.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om aftaler på markedsmæssige vilkår, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

Cerius A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed og udfører alene aktiviteter, der er fastsat i virksomhedens bevilling som meddelt fra Energistyrelsen.

Cerius A/S aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen. En kopi af Cerius A/S regnskab for 2025 vil blive registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Det er i forbindelse med kontroller af årsafregningen påset af den Samhandelsansvarlige, at omkostninger er allokeret korrekt.

Ekstern revisor har endvidere gennemgået årsregnskaberne.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om regnskabsmæssig adskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.6 Selskabsmæssig udskillelse

Cerius A/S er selskabsmæssigt adskilt fra de øvrige aktiviteter i koncernen og udfører alene aktiviteter i henhold til netbevillingen fra Energistyrelsen og inden for rammerne af elforsyningsloven samt regler og forskrifter, som udstedes i medfør heraf (bevillingspligtige aktiviteter).

Cerius A/S har pr. 1. april 2026 ingen sideordnede aktiviteter.

Cerius A/S varetager 1. april 2026 ikke direkte eller indirekte, ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager elproduktion, elhandel eller aggregering.

Cerius A/S varetager pr. 1. april 2026 ikke energilageraktiviteter og ejer ikke direkte eller indirekte andele eller deltager i virksomheder, der varetager energilageraktiviteter.

Cerius A/S varetager pr. 1. april 2026 ikke ladestanderaktiviteter eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager ladestanderaktiviteter.

I forbindelse med regnskabsaflæggelse og den Samhandelsansvarliges kontroller af afregningen af samhandelsaftalerne påses det samtidig, at der leveres de aftalte ydelser og ikke andre ydelser herudover.

Cerius A/S aktiviteter er fortsat i overensstemmelse med bevillingen.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om selskabsmæssig udskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.7 Netselskabets kommunikation med elleverandører

Programmet beskriver, hvordan det sikres, at kommunikation med elleverandører om konkrete aftage-numre sker via DataHubben. Hensynet er at sikre, at netselskabet agerer ens over for alle elleverandører og i særdeleshed, at en koncernforbunden elleverandør ikke får en fordel.

Elmarkedets opbygning med en DataHub, hvor netselskaberne ikke har viden om, hvilke elleverandører der leverer til de konkrete aftage-numre, er et væsentligt element i overholdelse af kravet. Også data-hubbens system omkring kommunikation af måledata og muligheden for at kommunikere med webforms uden at kende elleverandøren er medvirkende til at sikre kravet.

Ikkediskrimination af elleverandører og andre aktører er et af de mest grundlæggende krav i intern overvågning og derfor også et forhold, som der er meget fokus på i organisationen og i den løbende under-visning, både ved nyansættelser og i undervisning i de enkelte afdelinger.

3.7.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om netselskabets kommunikation med elleveran-dører i praksis har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere

- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius kundekontakt i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i afdeling Målerdata

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Intern audit: Dialog med elleverandør udenom datahub

I november 2025 gennemførte Cerius A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikke-diskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført hos tre afdelinger i Nexel A/S, herunder en afdeling, der udfører kundesupport, en afdeling, der udfører kundenære tekniske opgaver, såsom udskiftning af kabelskabe, samt en afdeling i kontrolcentret, der kontakter kunder i tilfælde af nedbrud.

Hos afdelingen Kundesupport, der kommunikerer med elleverandører, var der generelt en opmærksomhed på kommunikation med elleverandører via datahubben.

Auditten viste imidlertid en afvigelse vedrørende overholdelse af regler om kommunikation med elleverandør via datahubben, idet en medarbejder havde kommunikeret direkte med en koncernforbunden elleverandør. Afvigelsen kan skyldes medarbejderens nylige rotering fra koncernforbundne elhandler til Nexel A/S, hvorfor tidligere kolleger tog direkte kontakt. Reglerne blev overfor den pågældende afdelingsleder skærpet og der blev henstillet til, at IO-instrukser, hvor regler om kommunikation via datahub beskrives, indskræpes for medarbejderne i afdelingen.

Auditrapporten er vedlagt som BILAG 3

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser i 2025 om diskriminerende adfærd i kommunikationen mellem Cerius A/S og elleverandørerne.

3.7.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om kommunikation med elleverandører, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.8 Adgang til netvirksomhedsdata (dataadskillelse)

Programmet beskriver hvordan det sikres, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, gives i overensstemmelse med reglerne herfor i netvirksomhedsbekendtgørelsen⁵

Det skal bemærkes, at reglerne om dataadskillelse først har fået virkning den 1. januar 2026, hvorfor en beskrivelse ikke umiddelbart er omfattet af denne årsrapportering for 2025. Imidlertid valgte Cerius A/S i IO-programmet 2025 at beskrive tiltag i relation til dataadskillelse, hvorfor en kort gennemgang medtages her.

⁵ BEK 1468 af 1. december 2025

Cerius A/S har i 2025 iværksat en række konkrete tiltag for at sikre en fremadrettet overholdelse af reglerne om dataadskillelse. Tiltagene var delvist også beskrevet i Programmet for 2025. Tiltagene nævnes kort nedenfor, men kan i nærmere omfang ses af Programmet for 2026.

- Udarbejdet Instruks om efterlevelse af dataadskillelseskrav
- Forbedret IT-overblik med en kort beskrivelse af IT-system samt inddeling i kritikalitet, som afsæt for hvor ofte, der skal foretages IT-kontrol
- Indførelse af 80/20-regel ift. identificering af medarbejdere, der helt overvejende varetager opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter
- Tilpasning af samhandelsaftaler
- Tilpasning af ansættelseskontrakter
- Proces for håndtering af brud
- Udarbejdelse af læs-let-folder til alle medarbejdere om reglerne

En nærmere redegørelse for gennemførelse af tiltag på dataadskillelsesområdet samt kontrol og beskrivelse af eventuelle hændelser, vil kunne ses i kommende årsrapportering for 2026.

3.9 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Programmet beskriver, hvilke procedurer for identificering, behandling og håndtering af FFO, der var gældende for 2025 og hvordan det sikres, at behandling af FFO sker korrekt.

Programmet beskriver, at alene medarbejdere, der ud fra deres konkrete jobfunktion har et arbejdsmæssigt behov relateret til opgaveudførelse for Cerius A/S må få adgang til FFO og skal håndtere disse oplysninger fortroligt.

Dette sikres primært via informationsmateriale, uddannelse og adgangsstyring af IT-systemer. Derudover indeholder nyansatte medarbejders ansættelseskontrakter et afsnit om tavshedspligt og de særlige forpligtelser vedr. håndtering af FFO og iagttagelse af en ikkediskriminerende adfærd. Ved ansættelse gøres den ansatte derved opmærksom på reglerne og accepterer at følge disse.

Ud over den generelle information er IT-systemet opbygget med adgangsbegrænsning, så medarbejderne tildeles forskellige roller i systemet, afhængig af hvad deres jobfunktion kræver. Det er den enkelte rolle-ansvarlige og chef, der er ansvarlig for rolle-tildelingen. Medarbejderne får derfor ikke adgang til mere end nødvendigt for deres arbejdsmæssige behov.

Cerius A/S deler ikke IT-plattform med koncernforbundne selskaber, der arbejder med andet end distribution. Det har været et krav til denne plattform, at der skal være intern adgangsstyring til Cerius A/S' data.

3.9.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre at FFO behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives, har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i IT og Digital Innovation.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Afdeling Målerdata.

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Der foretages hvert år en revision af adgange og roller i SAP. SAP-systemet er opbygget med jobfunktionsroller. Fordelen ved jobfunktionsrollerne er, at der på forhånd er taget stilling til, hvilke adgange en medarbejder i fx Kundesupport har behov for, og en leder kan tildele rollen "Kundesupportrolle" til medarbejderen. Opbygningen højner compliance.

Overvågningsfunktionen har i juli 2025 foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO i SAP. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev enkelte medarbejderes adgange lukket.

Overvågningsfunktionen har i august-september 2025 foretaget en kontrol af kiggeadgange til det ellers nedlukkede tidligere SAP for Cerius A/S. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev ca. 49 kiggeadgange slettet. Grunden til de uretmæssige adgange skyldtes en utilstrækkelig opdeling af adgange i funktionsroller, som efterfølgende er blevet indført.

Ifølge programmet opdaterer Den overvågningsansvarlige årligt beskrivelsen af de væsentlige IT-systemer, der indeholder FFO. Den overvågningsansvarlige har foretaget denne opdatering løbende i 2025 i forbindelse med forberedende arbejde til implementering af regler om dataadskillelse.

I maj 2025 har Den overvågningsansvarlige foretaget kontrol af, at ansættelseskontrakter i koncernen fortsat indeholder afsnit om netselskabets fortrolige oplysninger.

I 2025 har overvågningsfunktionen løbende været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af netdata og FFO, herunder i relation til krav til adgangsstyring og fx ibrugtagning af nye it-værktøjer. Via samarbejdet er det lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd i relation til FFO i 2025.

3.9.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt følsomme oplysninger samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.10 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

Som beskrevet i Programmet gælder der i forhold til FFO-EA de samme tiltag og retningslinjer som for FFO. Det indebærer samme retningslinjer vedrørende deling af oplysninger og adgangsbegrænsning på IT-adgange.

Både nationalt og internationalt pågår der i disse år en udvikling i forståelsen af netselskabernes rolle i energimarkedet. Som led i denne udvikling er der løbende overvejelser om, hvorvidt Cerius A/S skal deltage i udviklingsprojekter og i den forbindelse er et fokus på Cerius A/S' rolle i forhold til konkurrenceudsatte aktører i markedet og udstrækningen af udveksling af oplysninger og erfaringer. Cerius A/S har det som overordnet princip, at resultater og erfaringer deles, når det er muligt, men under forudsætning af overholdelsen af reglerne om FFO-EA.

Cerius A/S offentliggjorde i marts 2024 en løsning på sin hjemmeside, hvor kunder kan se elforbruget i deres område og på den måde få et indblik i hvor belastet elnettet er i netop deres område. Løsningen udstiller netdata på en gennemsigtig og ikkediskriminerende måde. Løsningen kan findes her: [Dit elnet - Cerius](#).

3.10.1 Kontrol og opfølgning

Revisionen af FFO-adgange til SAP, der blev foretaget i juli 2025, angik også FFO-EA.

Overvågningsfunktionen har i 2025 været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO-EA. Overvågningsfunktionen lavede fx kontrol af oplægsmateriale fra Andel Strategiafdeling i relation til konkret projekt mhp. at sikre, at der ikke blev vist og fortalt noget fortroligt om netselskaberne samt afholdte oplæg for projektdeltagere. Herudover rådgivning af projektet i forbindelse med deres organisering.

Intern hændelse: Adgang på Teamssite

En mindre mængde anlægstekniske informationer, der relaterer sig til Cerius, Radius og Nexel lå tilgængeligt på et Teamssite, hvor alle medarbejdere i Andel kunne se det. Overvågningsfunktionen sørgede for at få data slettet, selvom der ikke entydigt var tale om FFO.

Intern hændelse: Uberettiget kiggeadgang

Ved kontrol af adgange til tidligere anvendt SAP i Cerius, blev der konstateret uberettigede kiggeadgange, da der i forbindelse med lukning af gammelt SAP var lavet en all-adgang. Overvågningsfunktionen krævede adgange slettet og rollerne opdelt.

Intern hændelse: Adgang til Tinglysning via intranet

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på, at alle i Andel har adgang til Tinglysning på intranettet, hvorved der kan findes FFO. Overvågningsfunktionen bad IT sørge for, at det alene er Cerius-Radius og Nexel, der har adgang til Tinglysningen på intranettet.

Den overvågningsansvarlige har ikke herudover modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende FFO-EA i 2025.

3.10.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.11 Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter

Programmet beskriver Cerius A/S' forpligtelse til at sikre berettigede parter en ikkediskriminerende adgang til data, som netselskaberne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at Cerius A/S kan komme til at begunstige enkelte selskaber, hvis ikke alle, der kan være berettiget til adgang til netselskabernes data, har adgangen på gennemsigtige og ensartede vilkår.

3.11.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge programmet, skal der i situationer hvor adgang til data efterspørges, for eksempel til statistikformål, forskning, eller udviklingsprojekter - såvel koncernterne som koncerneksternt - foretages en vurdering af overvågningsfunktionen i Cerius A/S og Radius Elnet A/S, for at sikre at der ikke sker diskriminerende adfærd vedrørende adgangen til netselskabernes data.

Hvor der herudover opstår situationer, hvor det kan være på tale at udlevere data, skal Den overvågningsansvarlige involveres forinden, for at sikre at deling er i overensstemmelse med reglerne, og at det i så fald sker på gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

For herudover at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter i praksis, har overvågningsprogrammet omfattet følgende instruks for adgang til andelshavernes kontaktoplysninger ifm. Repræsentantskabsvalg:

- Instruks om Andel A.m.b.a.'s adgang til andelshavers kontaktoplysninger

Den overvågningsansvarlige har i maj 2025 afholdt evalueringsmøde med Koncernsekretariat om Andel A.m.b.A's adgang til andelshavernes kontaktoplysninger ifm. Repræsentantskabsvalg.

Instruksen er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at den nævnte instruks forefindes og er tilgængelig for de berørte medarbejdere.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2025 modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende adgang til data som Cerius A/S forvalter.

3.11.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.12 Klarhed om netselskabets særskilte identitet

Cerius A/S har siden 2017 haft særskilt navn og logo. Som følge af dette fremstår Cerius A/S identitetsmæssigt adskilt fra koncernen og koncernens øvrige konkurrenceudsatte selskaber.

Cerius A/S har egen hjemmeside, som udelukkende indeholder information fra og om distributionsvirksomheden. Cerius A/S' hjemmeside fremstår, som følge heraf, med et navn, logo, adressat, kontaktoplysninger, indhold og en funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige koncern.

Skrivelser og standardkommunikation, der genereres på baggrund af Cerius A/S' aktiviteter, skal have Cerius A/S som tydelig afsender. Der rådgives løbende over for relevante afdelinger om dette forhold.

Cerius A/S har sin egen Facebook-side og LinkedIn profil. I 2023 blev LinkedIn profilen for Cerius A/S og Radius Elnet A/S samlet til én fælles Cerius-Radius profil.

Den overvågningsansvarlige har desuden i 2025 løbende været involveret i kommunikationen omkring koncernens bæredygtighedsrapportering, så Cerius A/S' særskilte identitet blev sikret.

3.12.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om klarhed om Cerius A/S' særskilte identitet i praksis har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' særskilte identitet i forhold til medierne
- Instruks om sikring af Cerius' og Radius' særskilte identitet ved rekruttering

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

I februar, april og august 2025 har Den overvågningsansvarlige kontrolleret Cerius A/S' hjemmeside og SoMe for at sikre at kravene om Cerius A/S' særskilte identitet overholdes. Dette gav anledning til enkelte tilpasninger.

Intern hændelse: Brug af "Andel"

Overvågningsfunktionen bliver opmærksom på et Nexel-jobopslag på LinkedIn, hvor en leder i Nexel linker til opslaget med henvisning til "Andel Distribution (Nexel)". Overvågningsfunktionen beder ledren om at undlade "Andel" i sit opslag.

Intern hændelse: Kaldenavn på mail

Ekstern konsulent i Nexel, der har kommunikation med kunder, havde en mailsignatur og et "kaldenavn" på mail, der nævner eksternt firma. Overvågningsfunktionen sørgede for, at det blev rettet - også på 3 andre eksterne konsulenter fra andre firmaer.

Udover ovennævnte interne hændelser, er der forekommet ganske få hændelser i pressen med forkert brug af identiteter, hvor Cerius ikke har haft indflydelse på historien samt brug af identiteter.

Bortset fra ovenstående har Den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til Cerius A/S' særskilte identitet i 2025.

3.12.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om netselskabets særskilte identitet samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.13 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse

Cerius A/S har pålagt sine koncerninterne leverandører, at de skal levere deres ydelser i overensstemmelse med Programmet, herunder de særlige krav om klarhed og anvendelse af en identitet, som adskiller sig fra koncernens øvrige identitet, ved udførelsen af netaktiviteter i det offentlige rum. Dette er også et krav i Samhandelsaftalerne i 2025.

For at sikre tydelighed om kravet om identitetsmæssig adskillelse er kravene specificeret i Programmet, som de koncerninterne leverandører er kontraktmæssigt forpligtet til at følge i medfør af specifikke formuleringer i Samhandelsaftalerne.

Nexel A/S leverer hovedparten af de ydelser, som udgør driften af Cerius A/S. Nexel A/S har en identitet, der helt adskiller sig fra koncernens øvrige identiteter. Nexel A/S' selvstændige navn og logo understøtter, at kravet om særskilt identitet overholdes.

Medarbejdere hos koncerninterne leverandører, der udfører opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, benytter Cerius A/S og Radius Elnet A/S identiteter. Dog kan medarbejdere i Nexel A/S udføre opgaver af operativ og teknisk karakter i eget navn og logo. Der er udarbejdet nærmere retningslinjer for, hvilken selskabsidentitet, der skal anvendes ved forskellige typer af ekstern kommunikation

3.13.1 Kontrol og opfølgning

Intern audit: Håndtering af netselskabets særskilte identitet

I november 2025 gennemførte Cerius A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikke-diskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført hos tre afdelinger i Nexel A/S, herunder en afdeling, der udfører kundesupport, en afdeling, der udfører kundenære tekniske opgaver, såsom udskiftning af kabelskabe samt en afdeling i kontrolcentret, der kontakter kunder i tilfælde af nedbrud.

Hos alle tre afdelinger i Nexel A/S, var der stor opmærksomhed på brug af rette identitet ved opgaveudførelse for netselskabet, herunder i særdeleshed på forbud mod brug af det kommercielle brand "Andel".

Audit viste, at i afdelingen under kontrolcentret anvendtes en Cerius-Radius-mail med Nexel-signatur, når en kunde fik besked om nedbrud. Denne sammenblanding af Nexel og Cerius-Radius kan give anledning til forvirring omkring, hvem kundens rette netselskab er, hvorfor det af interne retningslinjer fremgår, at der ikke må være uoverensstemmelse mellem afsender og signatur i mails til kunder. Signaturen er efterfølgende blevet rettet til en Cerius-Radius-signatur.

Auditten gav desuden anledning til en bemærkning om brug af rette identitet ved anvendelse af key-hanger, idet en af de deltagende medarbejdere brugte en key-hanger med Andel-logo. Overvågningsfunktionen har efterfølgende sørget for, at der ikke er uklarhed om, hvilken identitet en key-hanger skal have, når en medarbejder fra Distributionsområdet henter dem ved Servicepoint.

Auditrapporten er vedlagt som BILAG 3.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til anvendelse af Cerius A/S' identitet ved opgaveudførelse.

3.13.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om anvendelse af netselskabets identitet ved opga-
veudførelse samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstag-
ning og neutral adfærd, i Cerius A/S.

3.14 Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Elforsyningslovens § 20 a stiller krav til Den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsens § 3 skal Programmet beskrive, hvordan den interne overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. Programmet beskriver grundlaget for denne uafhængighed.

Den overvågningsansvarlige er pr. 1. april 2026 Mathilde Øelund Salskov Jensen. Den overvågningsansvarlige er jurist og har mangeårig erfaring med energilovgivning og funktionel adskillelse, såvel som drift af et netselskab. Den overvågningsansvarlige i Cerius A/S blev udpeget 15. august 2021 og var frem til 1. juni 2022 også overvågningsansvarlig for Radius Elnet A/S. Herefter har hvert selskab haft egen overvågningsansvarlig. Dette skyldes krav i elforsyningsloven, hvorefter netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte i* netselskabet.

Den overvågningsansvarlige er ansat direkte i Cerius A/S og har ingen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Radius Elnet A/S. Den overvågningsansvarlige refererer til lederen for afdelingen Compliance & Kundevilkår, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige ejer ikke aktier i et koncernforbundet eller på anden måde tilknyttet elhandels- eller elproduktionsselskab.

I 2025 har Den overvågningsansvarlige haft til opgave at varetage den daglige administration og den løbende kontrol af Programmet på vegne af direktøren for Cerius A/S.

3.14.1 Kontrol og opfølgning

Forsyningstilsynet

Cerius A/S er udtaget til tilsyn af Forsyningstilsynet med fokus på Cerius A/S' internt overvågningsansvarliges uafhængighed. I forbindelse med tilsynet, har Cerius A/S fremsendt dokumentation for, at Cerius A/S' overvågningsansvarlige ikke har nogen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Radius Elnet A/S. Afgørelse afventes.

4. Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig

Virum, den 29. maj 2026

For Cerius A/S



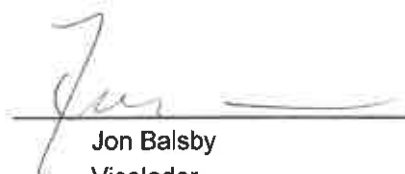
Jens Fossar Madsen
Direktør



Mathilde Øelund Salskov Jensen
Overvågningsansvarlig



Kristoffer Böttzauw
Bestyrelsesleder



Jon Balsby
Viceleder



Claes Graff
Bestyrelsesmedlem



Hanne Christensen
Bestyrelsesmedlem



Søren Eriksen
Bestyrelsesmedlem

Bilagsoversigt

Bilag 1	Instrukssamling
Bilag 2	Cerius A/S og Radius Elnet A/S program for intern overvågning 2026
Bilag 3	Intern auditrapport for 2025 vedrørende funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd